

パイロールニース調査結果

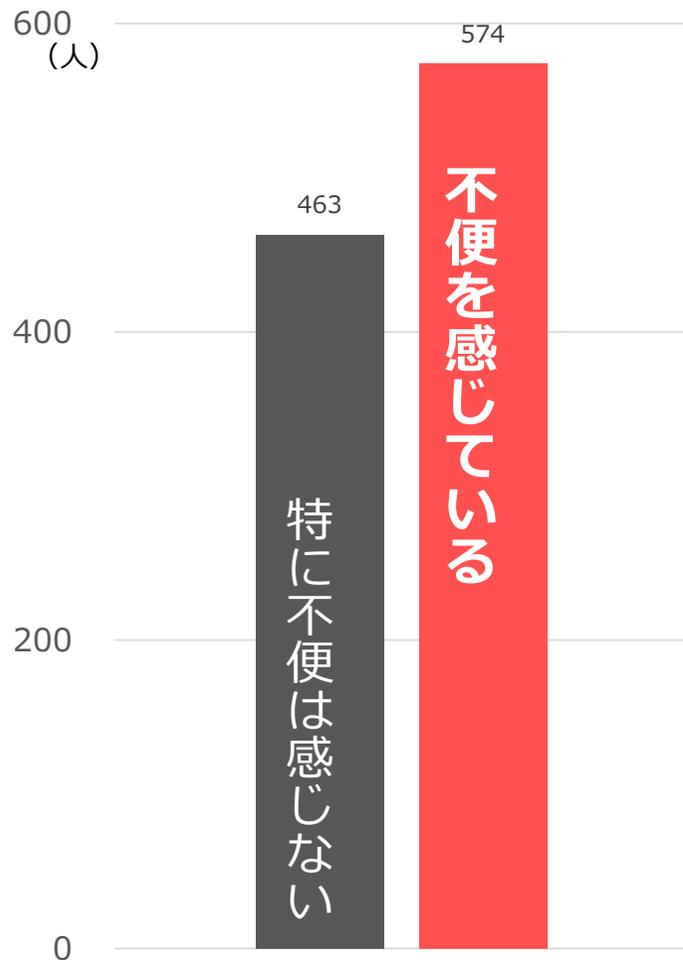
2019年2月27日



調査結果サマリー

給与受取に対する満足度

- 55%の人が何かしら不便を感じている
- 不便と感じる理由は、給与の現金化の手間や、支給回数・タイミングなど

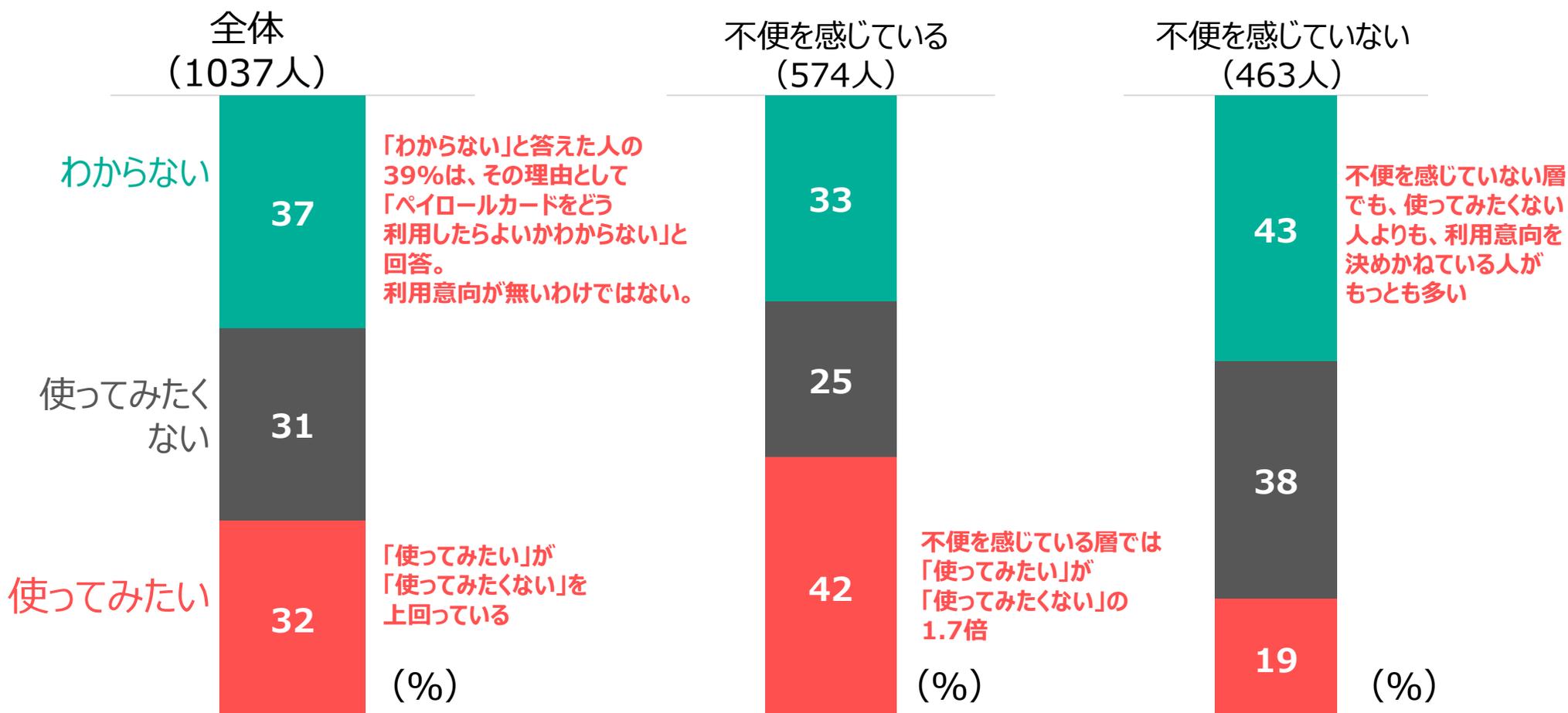


具体的な不便さ (複数回答、一部のみ抜粋)	% (※)
受け取った給料の現金化が不便 ・ATMや窓口に並ぶのが面倒 ・現金を引き出すことが面倒	58.7
給与支給の回数やタイミングが不便 ・受け取れる頻度が少ない (月に1度) ・働いた分を受け取るまでに時間がかかりすぎる	21.5

(※) 不便さを感じていると回答した574人のうちの割合

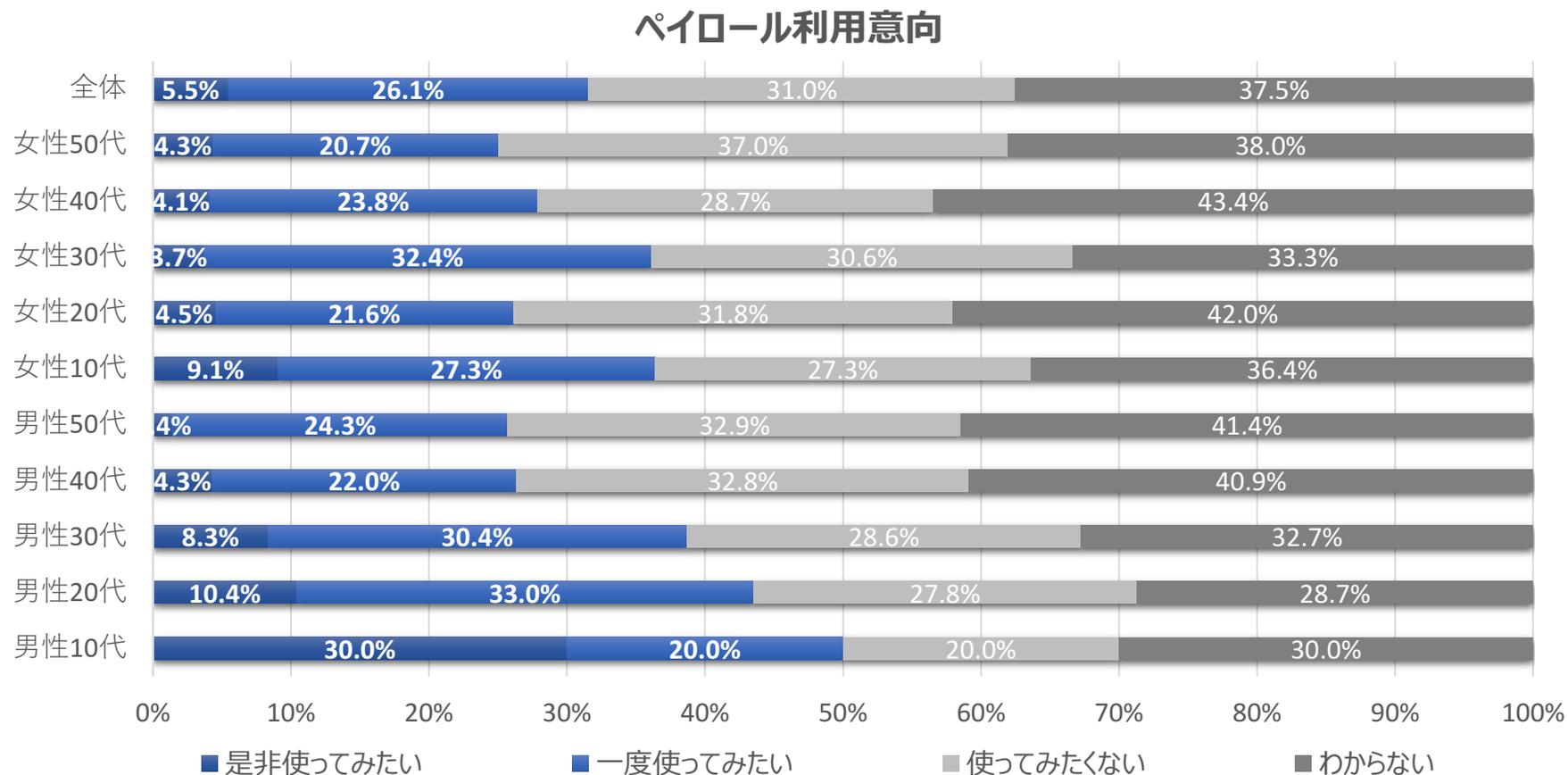
ペイロールカードを「使ってみたい」は「使ってみたくない」を上回る

- 全体では「使ってみたい」が32%で、「使ってみたくない」を上回る
- 最も多い「わからない」との回答理由は利用方法に関する理解不足
- 現状の給与受取に不便を感じている労働者は利用意向が顕著に高く、潜在ニーズが大きい



ペイロール利用意向（性別・年代別）

全体で30%以上の利用意向が存在。特に若年男性では利用意向が高い。
また、ペイロールの概念が日本にないためか、「わからない」という潜在層が多い。



調査方法：インターネットリサーチ

調査期間：2019年2月15日～17日

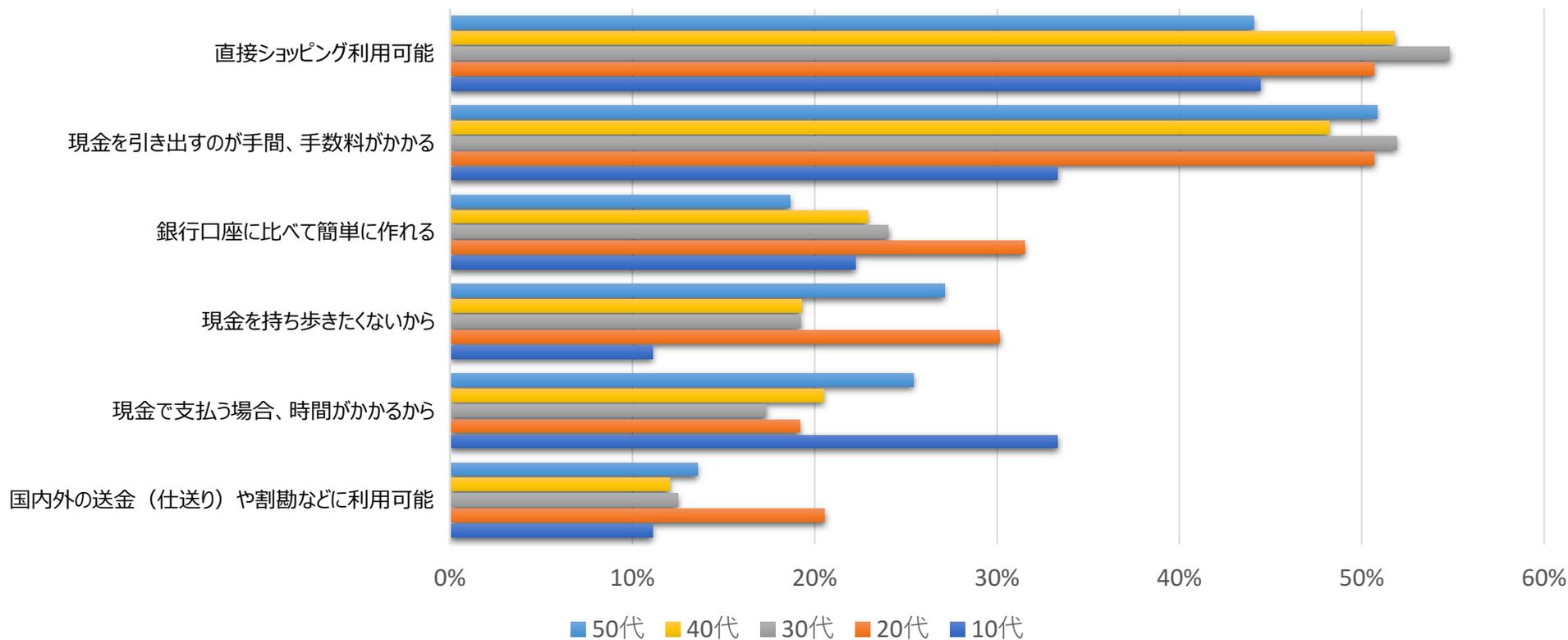
対象者：収入のある12歳から59歳の男女

有効回答数：1,040人

ペイロールを使ってみたい理由（性別・年代別）

ペイロールの魅力は、直接すぐにショッピングできる点や、現金引き出しの手間。

評価している点（上位項目）



調査方法：インターネットリサーチ

調査期間：2019年2月15日～17日

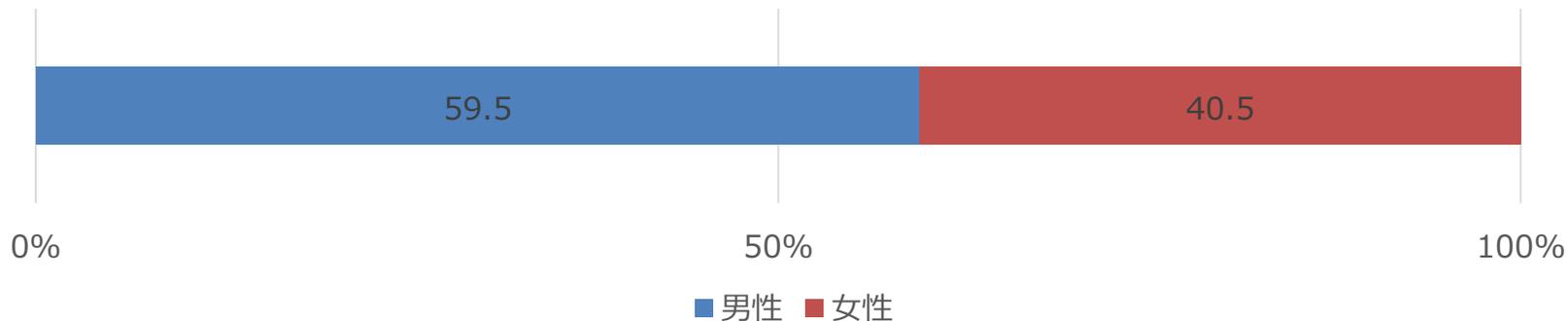
対象者：収入のある12歳から59歳の男女

有効回答数：1,040人

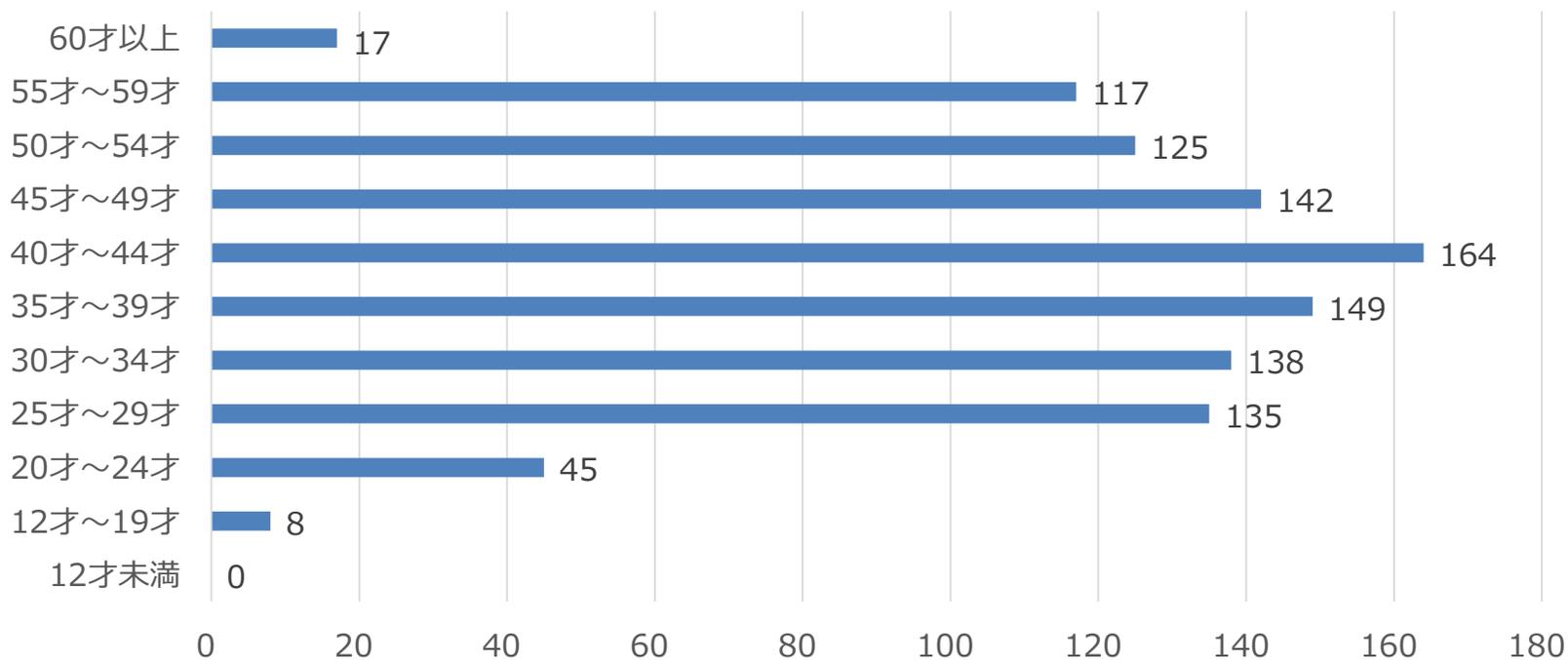
基本回答結果

調査概要：回答者の属性

性別



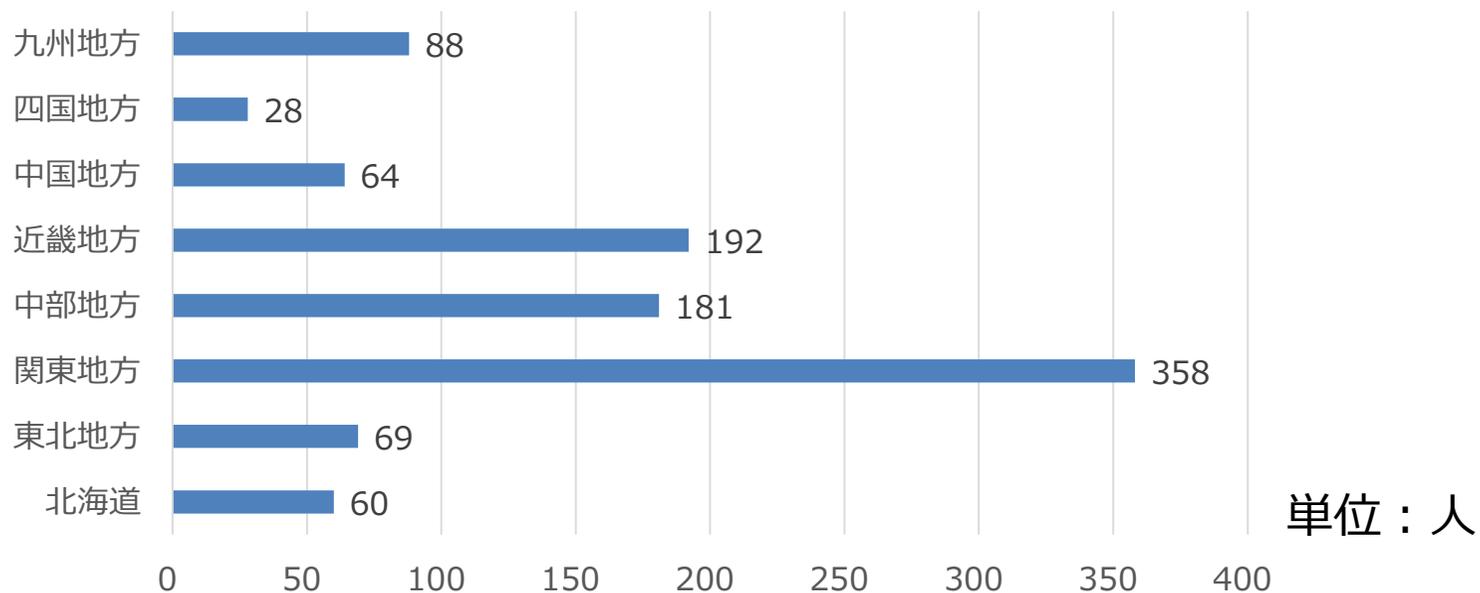
年齢



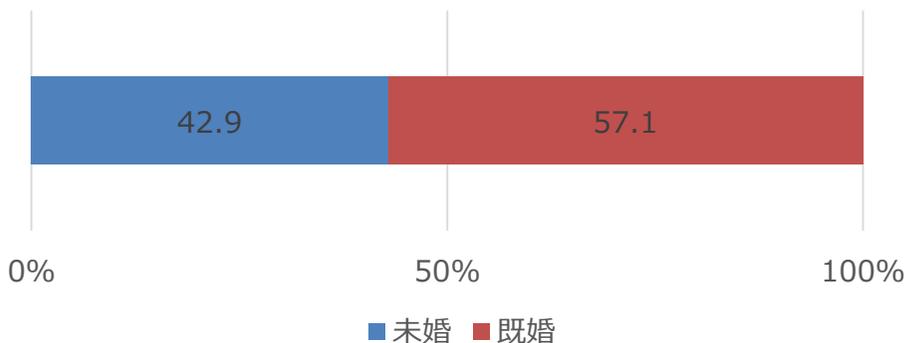
単位：人

調査概要：回答者の属性

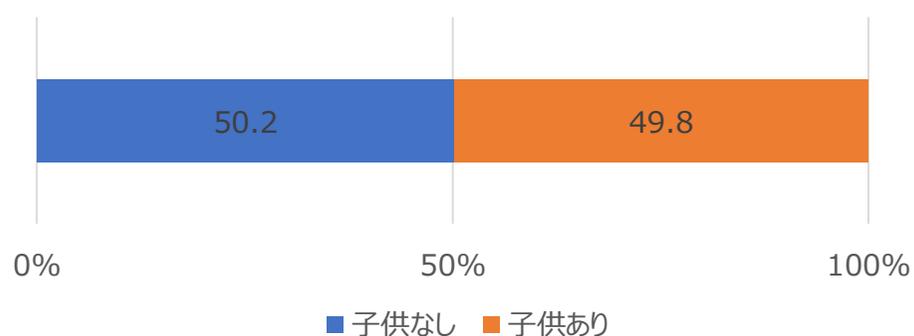
地域



未既婚

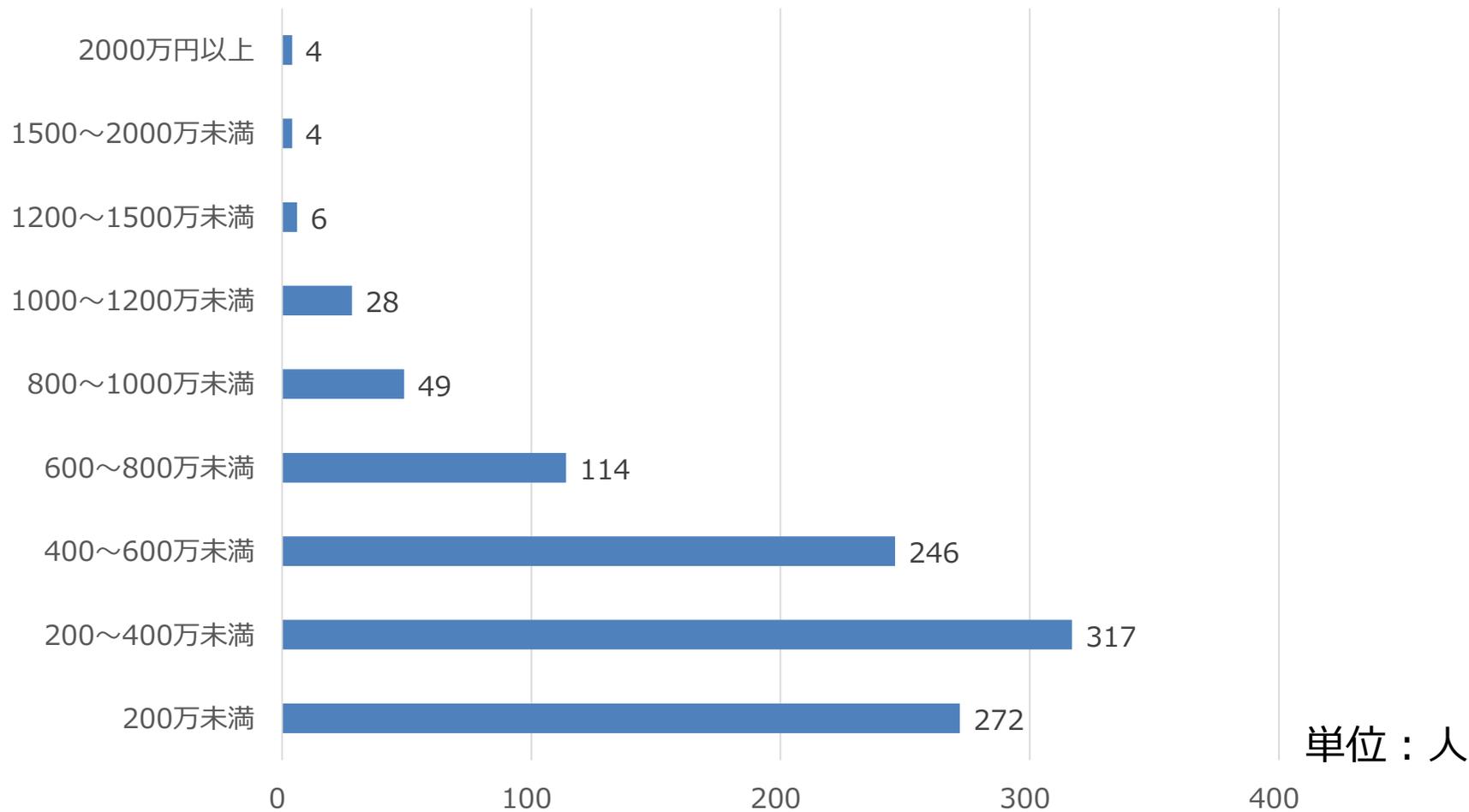


子どもの有無



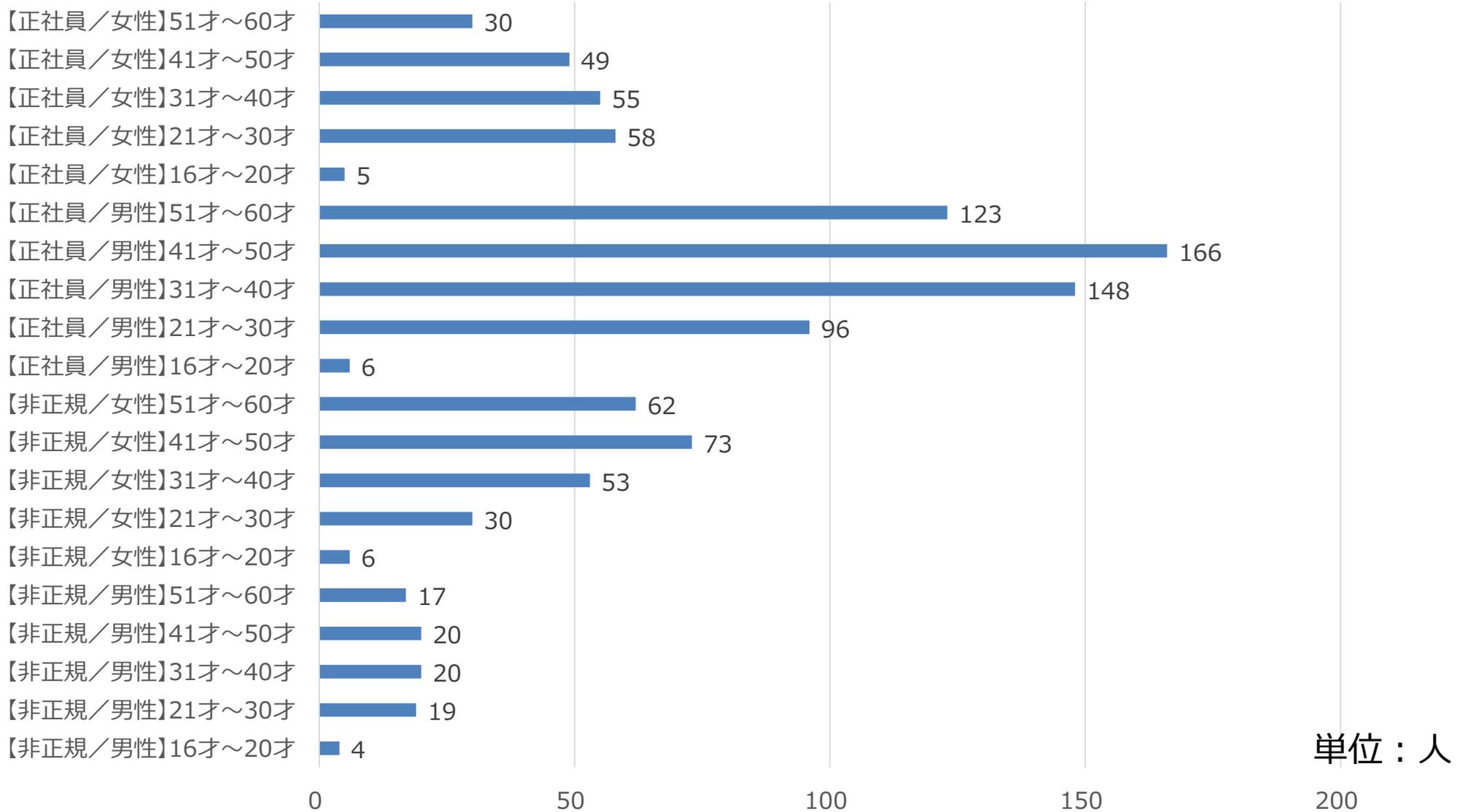
調査概要：回答者の属性

個人年収



調査概要：回答者の属性

正社員／非正規、性別、年齢階層によるセグメント構成

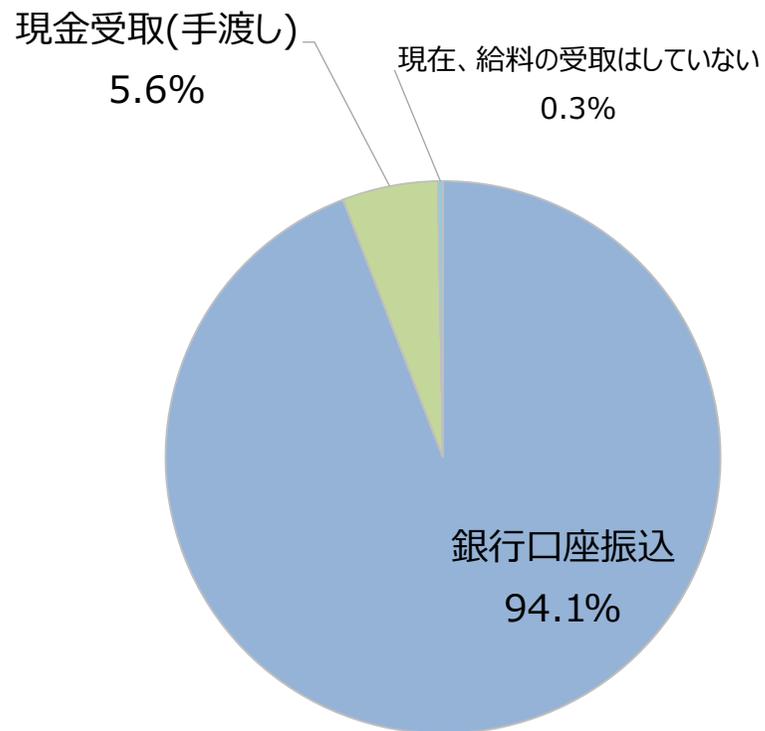


調査概要：各質問の回答結果

[Q1]あなたの現在の給料の受取方法を教えてください。

※複数の受取方法や職業がある方は、メインの職業の受取方法についてお答えください。

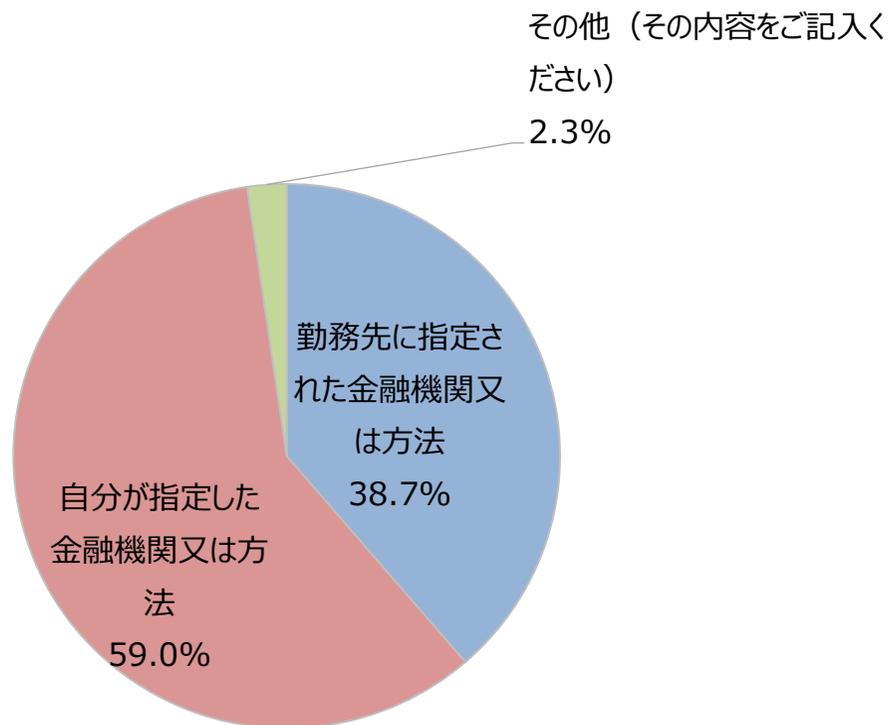
(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

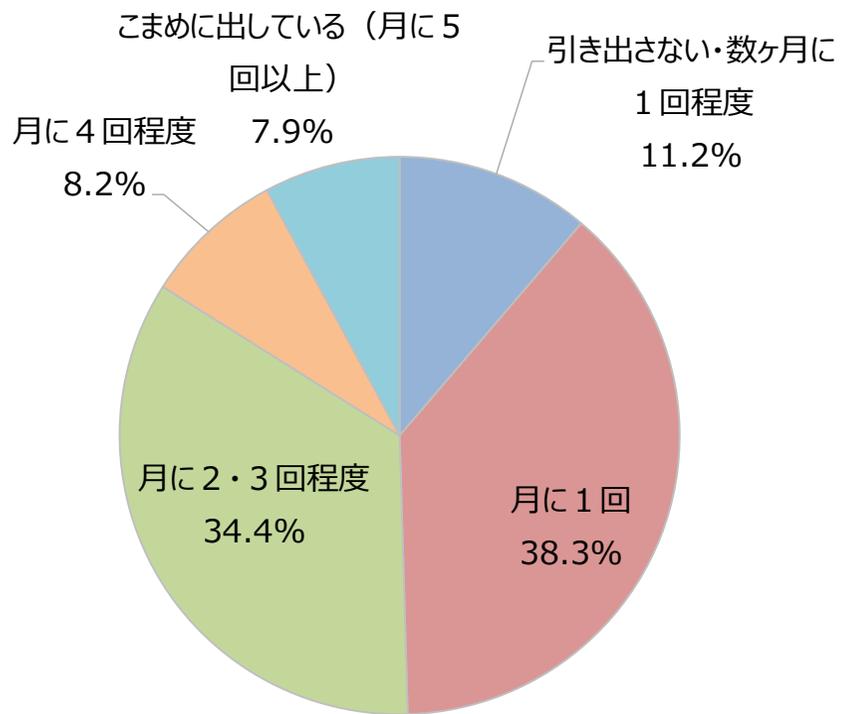
[Q2] Q 1でお答えいただいた受取方法は以下のどれに該当いたしますか。

(n=1037)



調査概要：各質問の回答結果

[Q3]あなたは月に何回、現在の給料の受取方法から現金を引き出しますか？
(n=979)

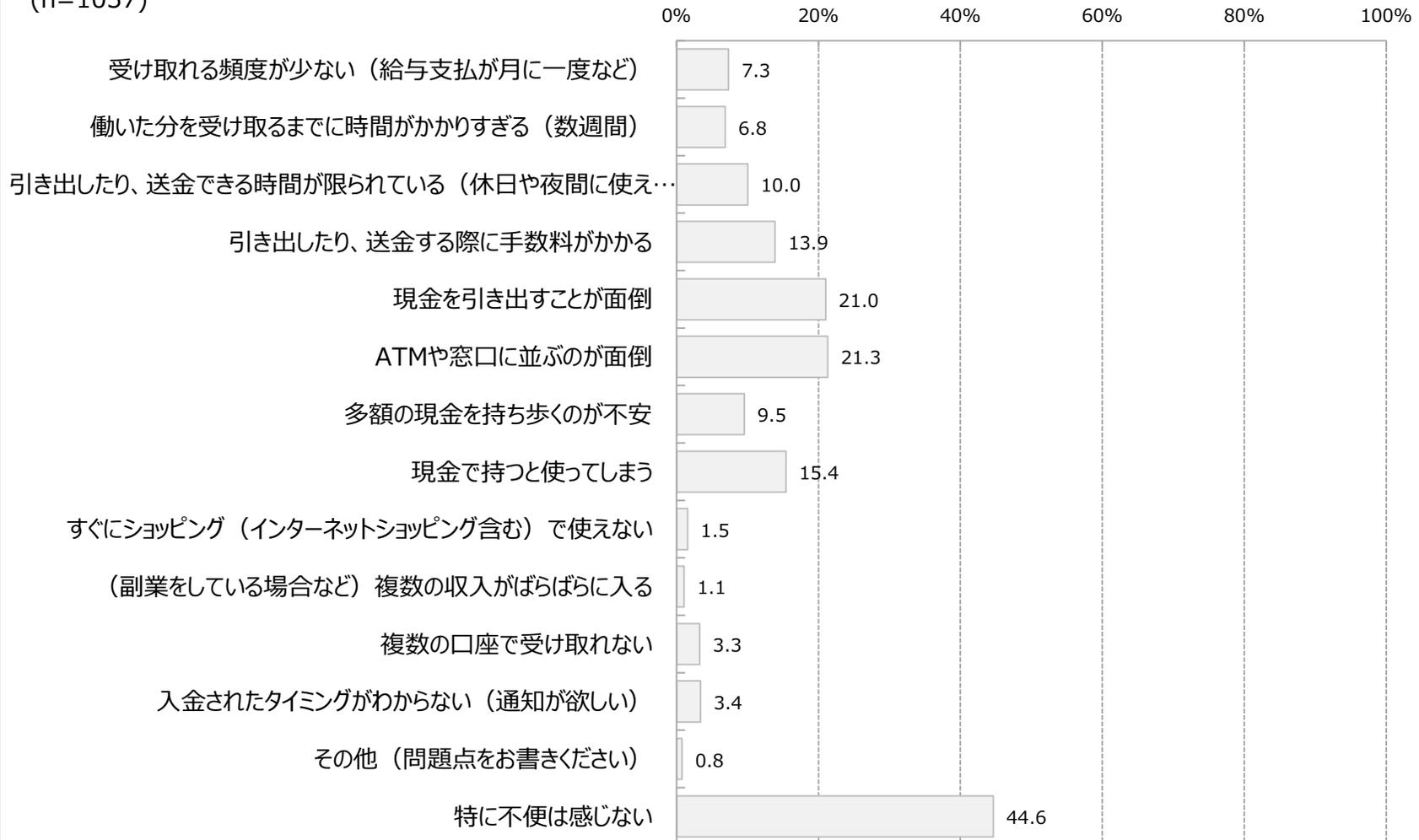


調査概要：各質問の回答結果

[Q4]現在の給料受取方法について不便だと思うことを教えてください。

(該当するもの全て)

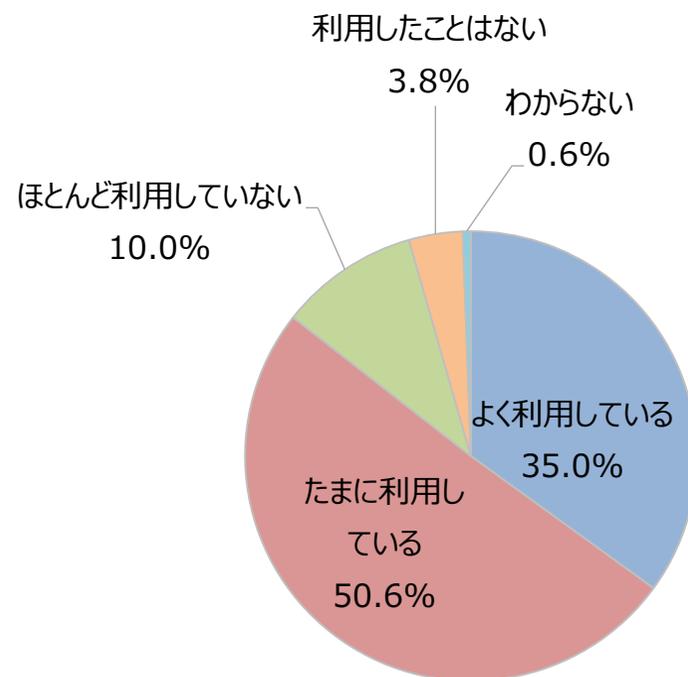
(n=1037)



調査概要：各質問の回答結果

[Q5]インターネットショッピングのご利用状況について教えてください。

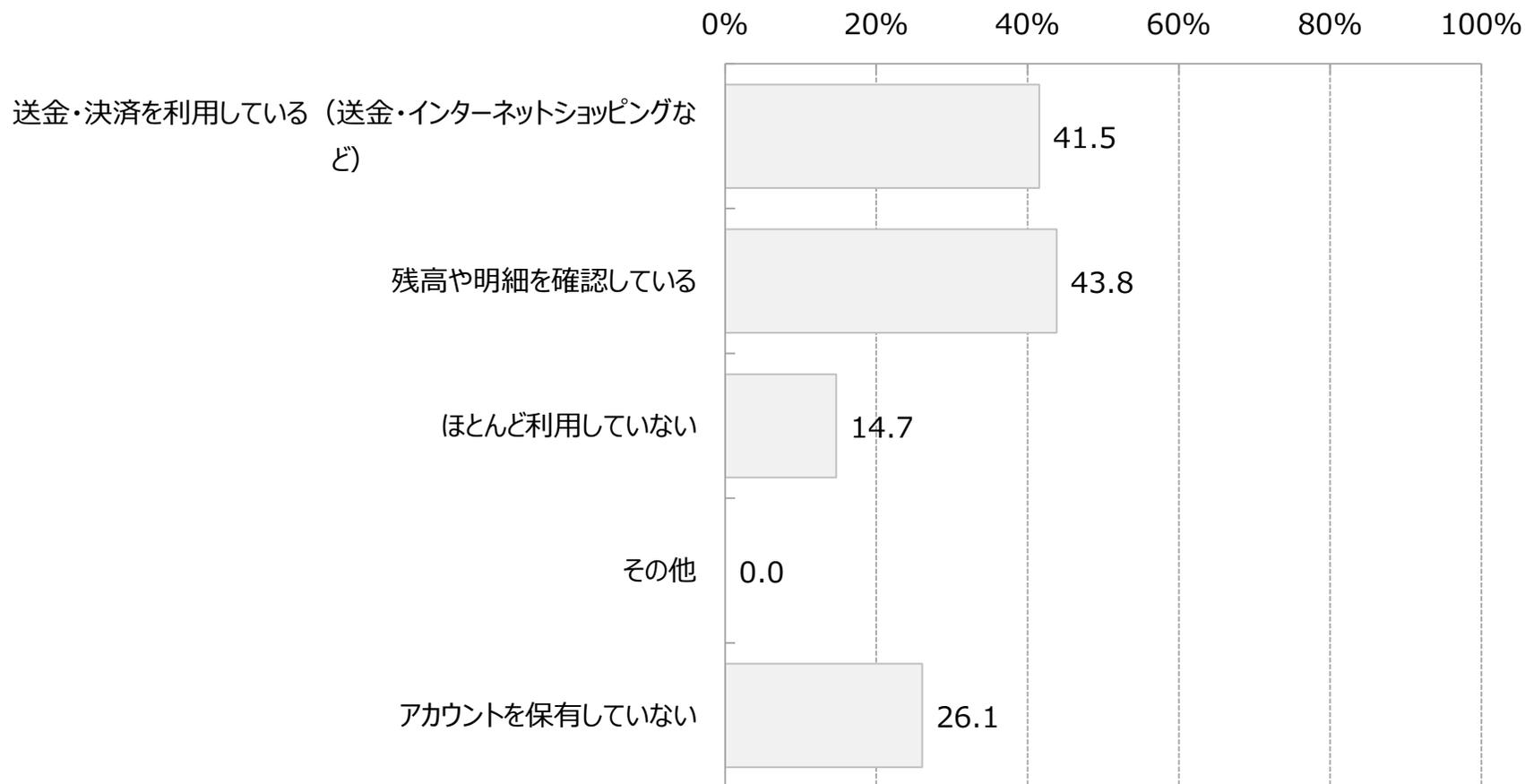
(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

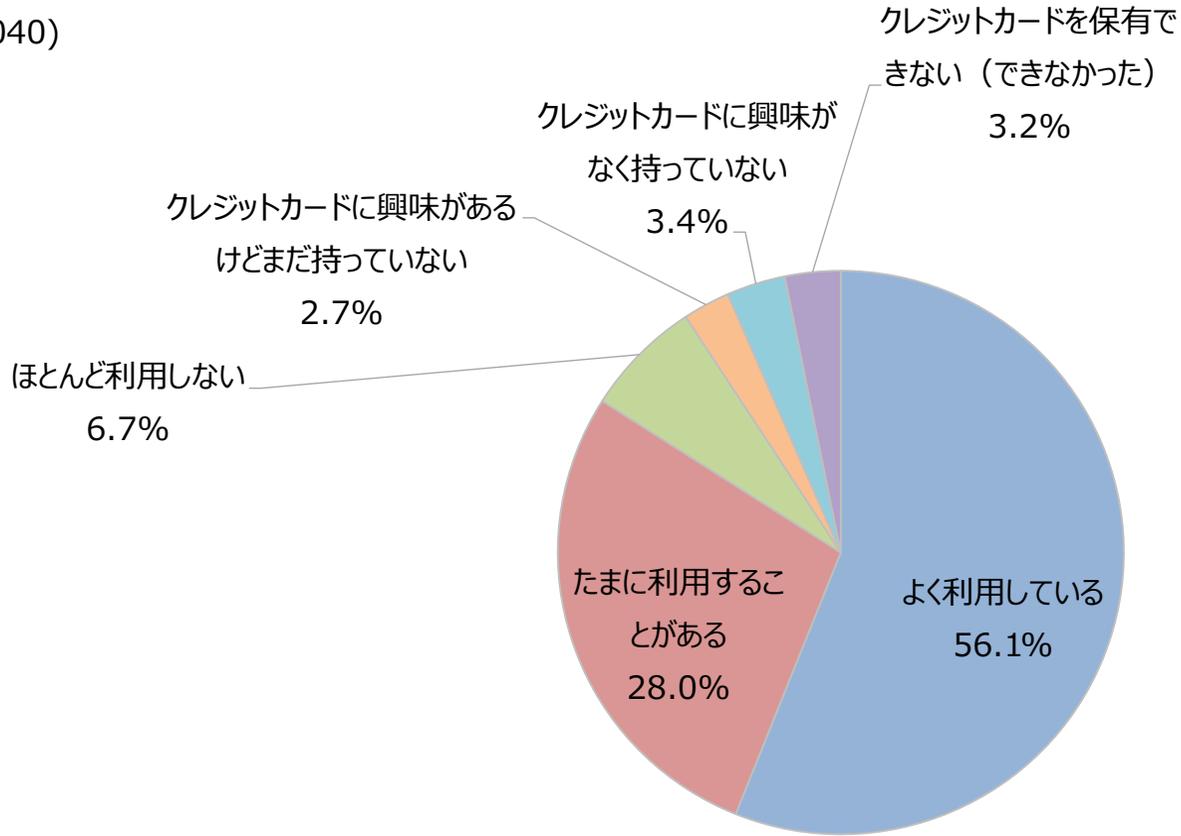
[Q6]インターネットバンキングのご利用状況について教えてください。(いくつでも)

(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

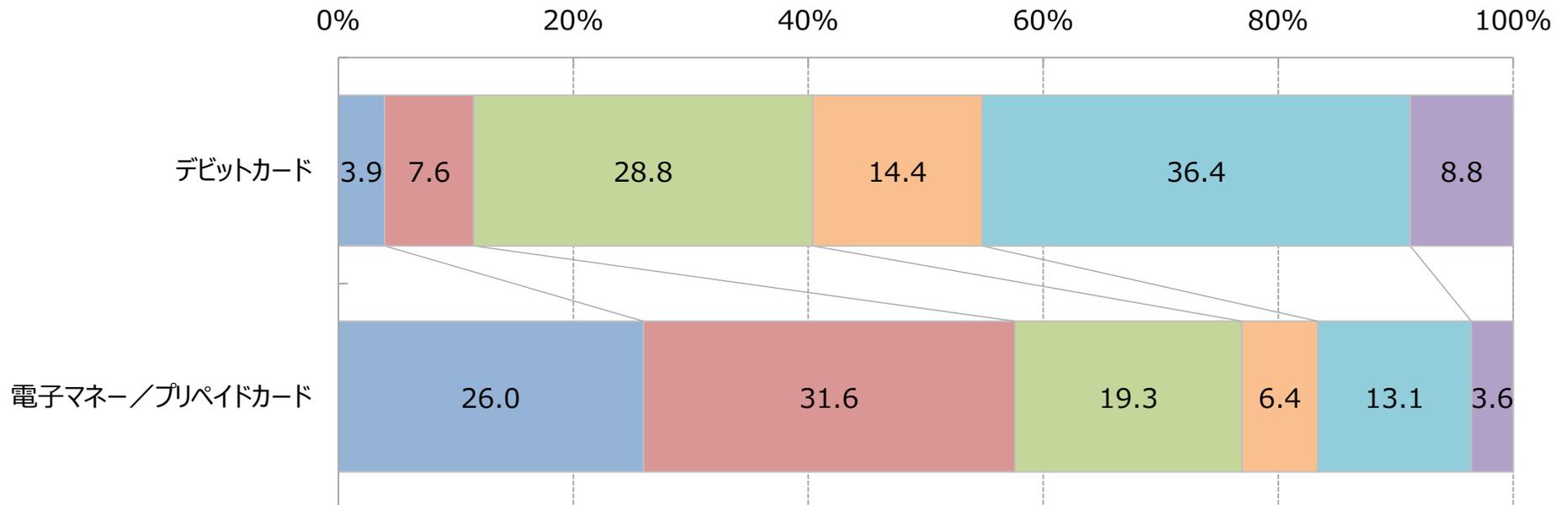
[Q7]クレジットカードでの支払を利用したことがありますか？
(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

[Q9]デビットカードや電子マネー、プリペイドカードでの支払を利用したことがありますか？

- よく利用している
- たまに利用することがある
- ほとんど利用しない
- デビットカード／電子マネー／プリペイドカードに興味があるけどまだ持っていない
- デビットカード／電子マネー／プリペイドカードに興味がなく持っていない

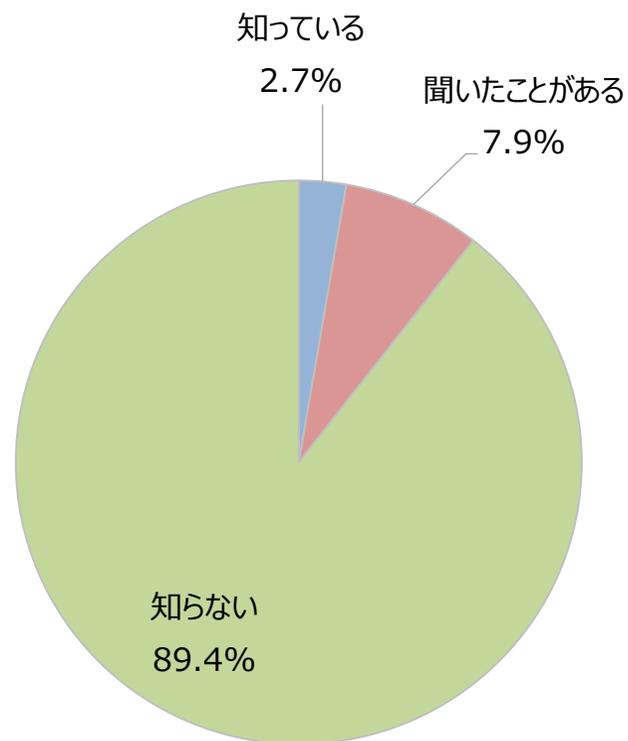


調査概要：各質問の回答結果

[Q13]ペイロールカードをご存知でしたか？

※このアンケートを回答する前の状況についてお答えください。

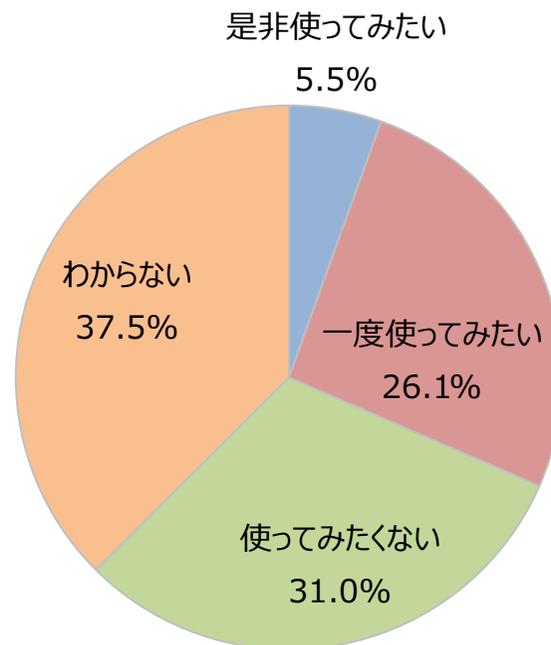
(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

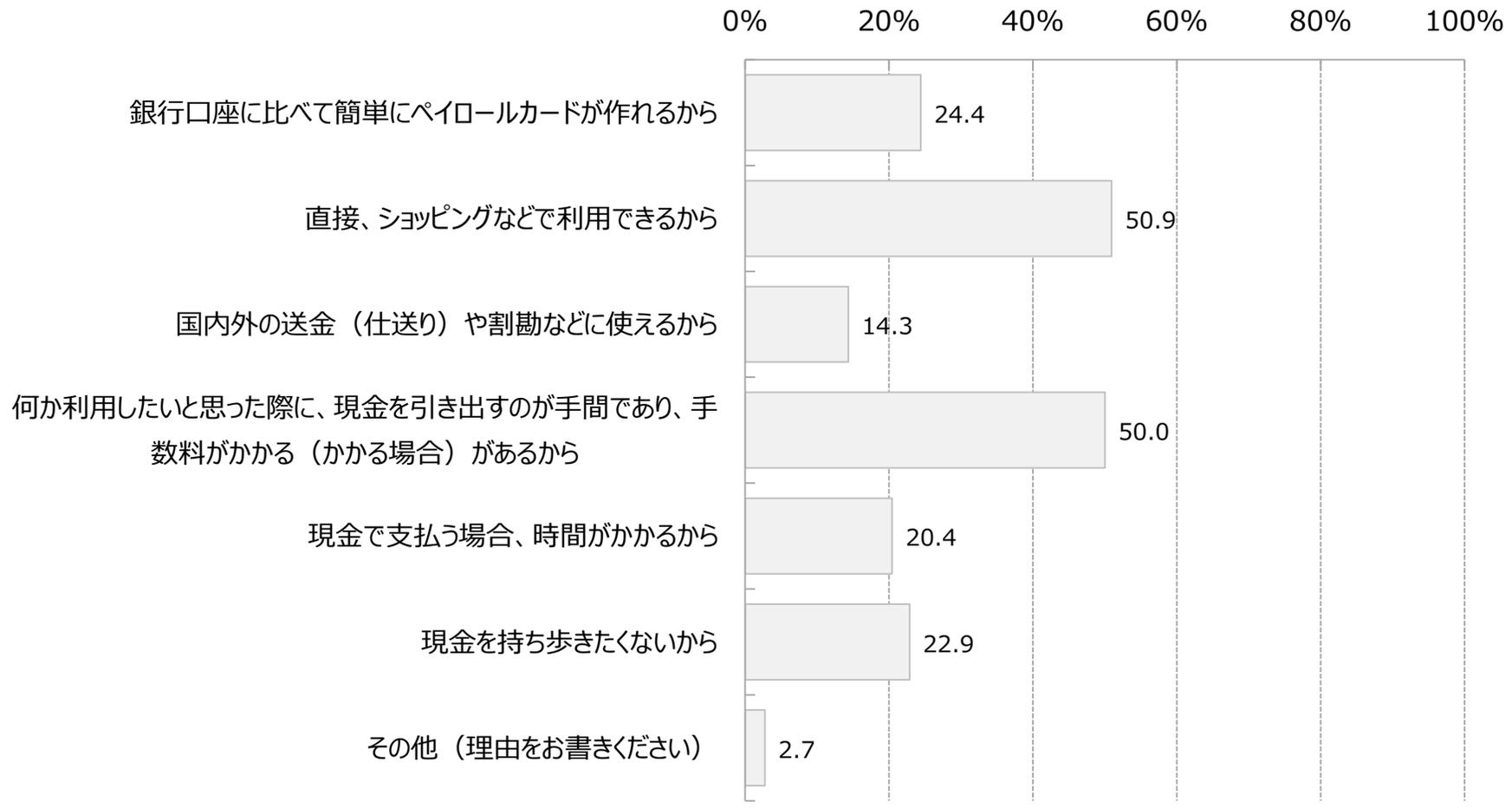
[Q14]日本で認められたら、あなたはペイロールカードを使ってみたいですか？

(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

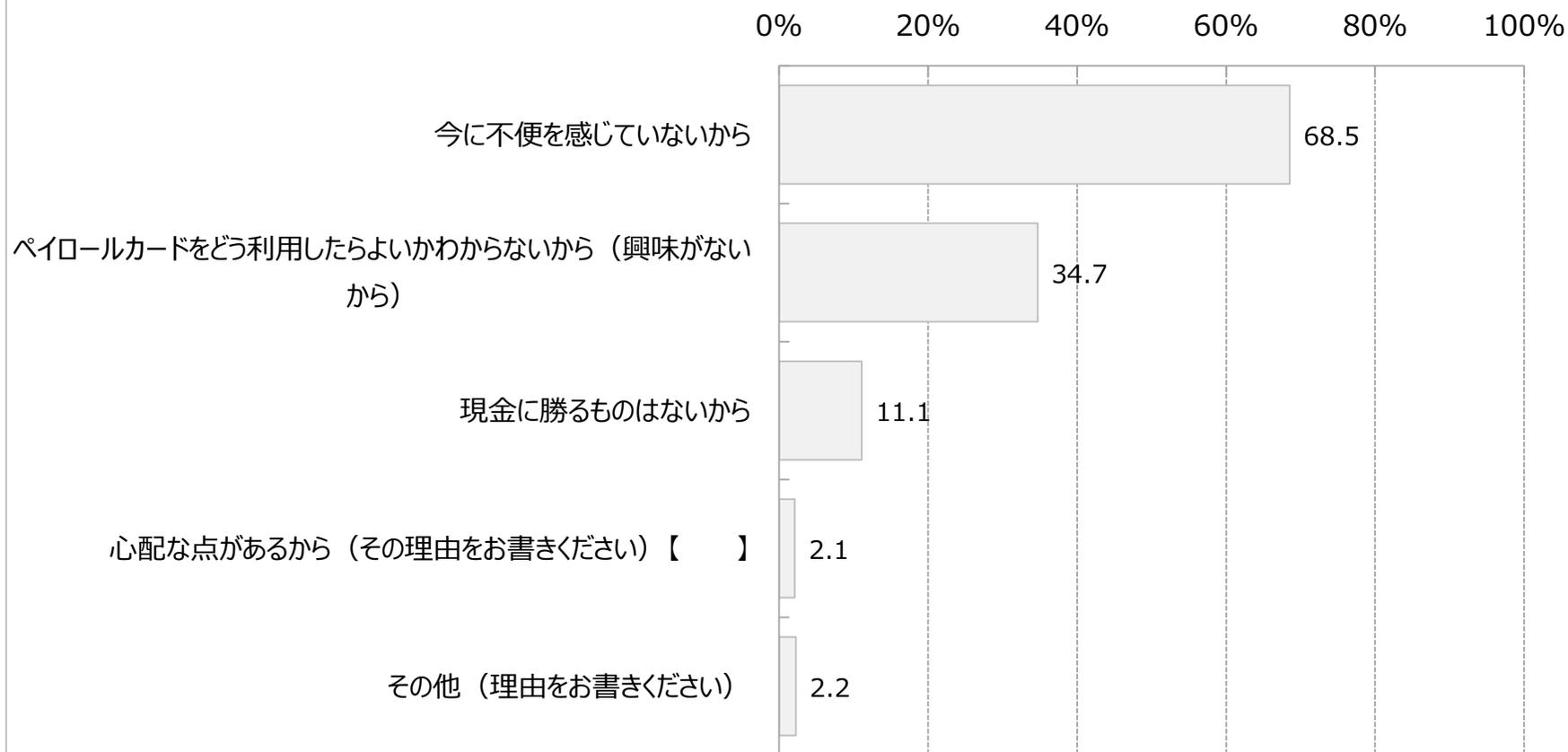
[Q15] Q14で「是非使ってみたい」「一度使ってみたい」と回答の方は、その理由を教えてください。（いくつでも）
(n=328)



調査概要：各質問の回答結果

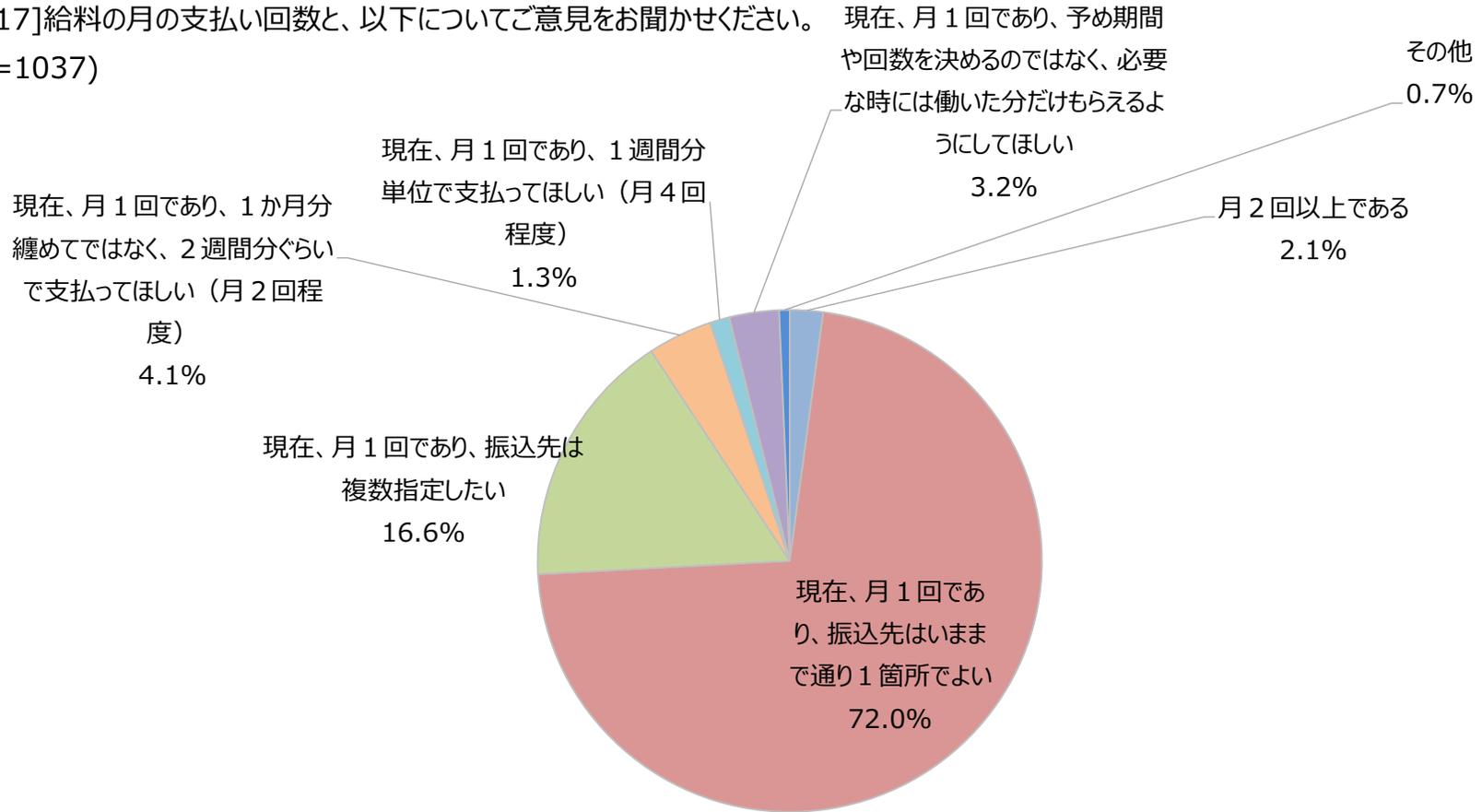
[Q16] Q14で「使ってみたくない」「わからない」と回答の方は、その理由を教えてください。（いくつでも）

(n=712)



調査概要：各質問の回答結果

[Q17]給料の月の支払い回数と、以下についてご意見をお聞かせください。
(n=1037)



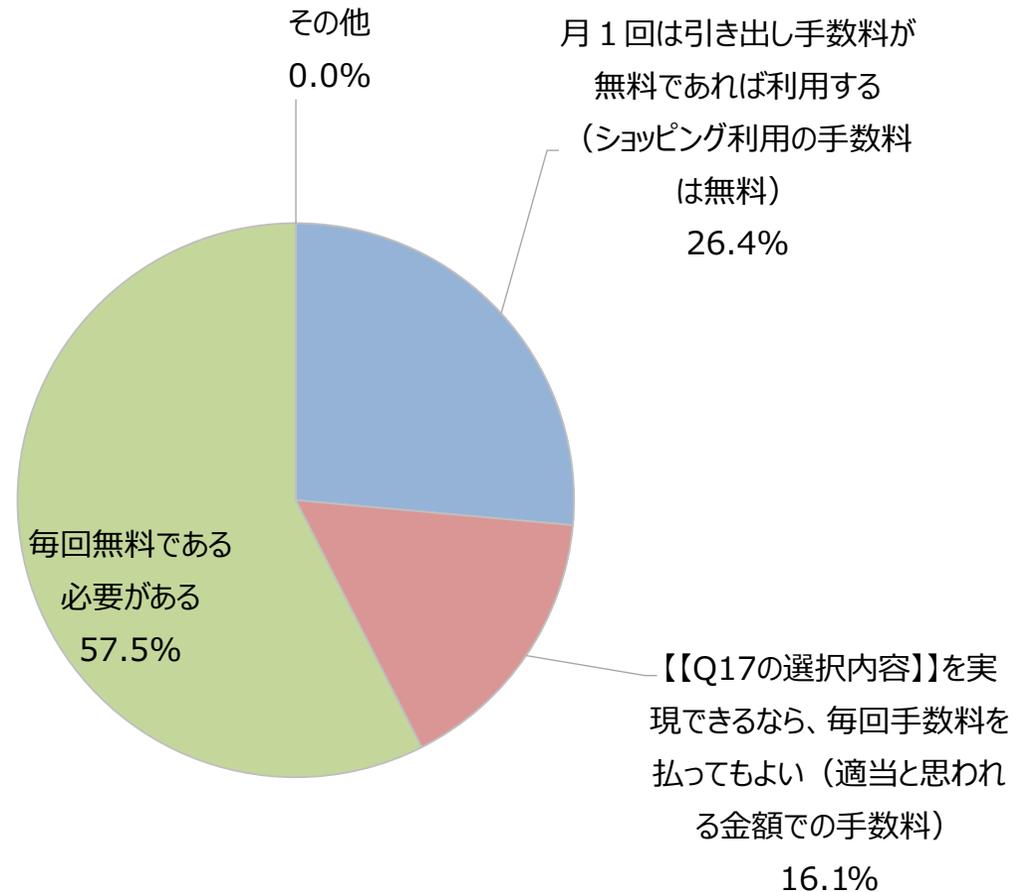
調査概要：各質問の回答結果

[Q18] Q 1 7で【【Q17の選択内容】】とお答えの方にお聞きます。

【【Q17の選択内容】】を実現するためにある程度の手数料負担は許容できますか？

もっともあてはまるものをお選びください。

(n=261)

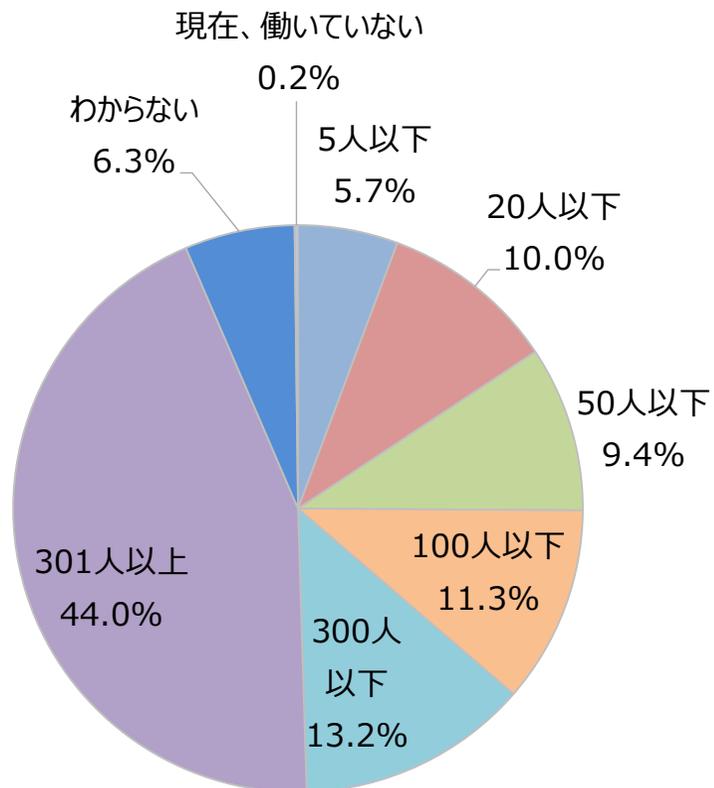


調査概要：各質問の回答結果

[Q19]あなたが現在お勤め先の従業員数についてあてはまるものをお答えください。

※支社や支店などにお勤めの方は、会社全体の従業員数に近いものをお答えください。

(n=1040)



調査概要：各質問の回答結果

[Q20]現在のお勤め先の業種についてお答えください。

(n=1038)

