

ポイント還元事業とキャッシュレス化

2019年6月20日

株式会社野村総合研究所
コンサルティング事業本部
ICTメディア・サービス産業コンサルティング部

プリンシパル 田中 大輔

田中 大輔 (タナカ ダイスケ)

(株)野村総合研究所 ICTメディア・サービス産業コンサルティング部
プリンシパル

■ 経歴

- 大学院修了後、新卒で野村総合研究所へ入社
- 通信・ネットビジネスのコンサルティング・調査
 - ケータイやネットでの課金・決済
 - 決済ビジネス
 - 決済×ポイント、ID、金融、、、

■ 委員等

- 経済産業省 産業構造審議会 商務流通情報分科会 割賦販売小委員会 委員
(2019年2月～)
- 総務省 情報信託機能の認定スキームの在り方に関する検討会 金融データWG 委員
(2018年9月～)

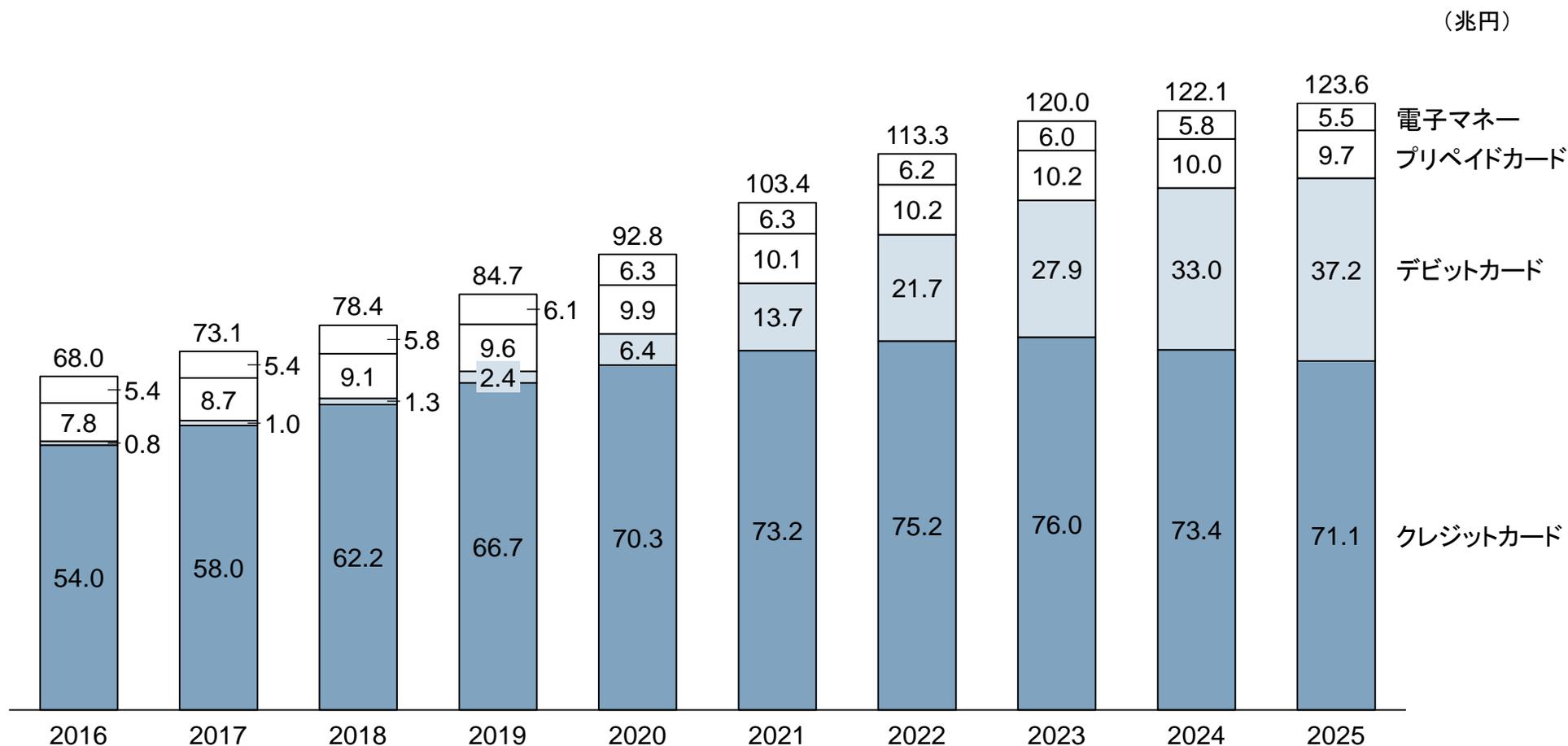
ICT市場の“今”と“未来”を知るためのツール 「ITナビゲーター 2019年版」

- 2024年に向けてICTメディア市場で何が起ころのか。
- 「5G」によって加速するデジタル変革のなか、何を守り、何を捨てるのか？
- eスポーツからxTech市場の広がりまでを徹底予測！



今後は銀行デビットがキャッシュレス化を牽引し、2023年に120兆円規模へ成長する

スマートペイメント市場規模 NRI予測

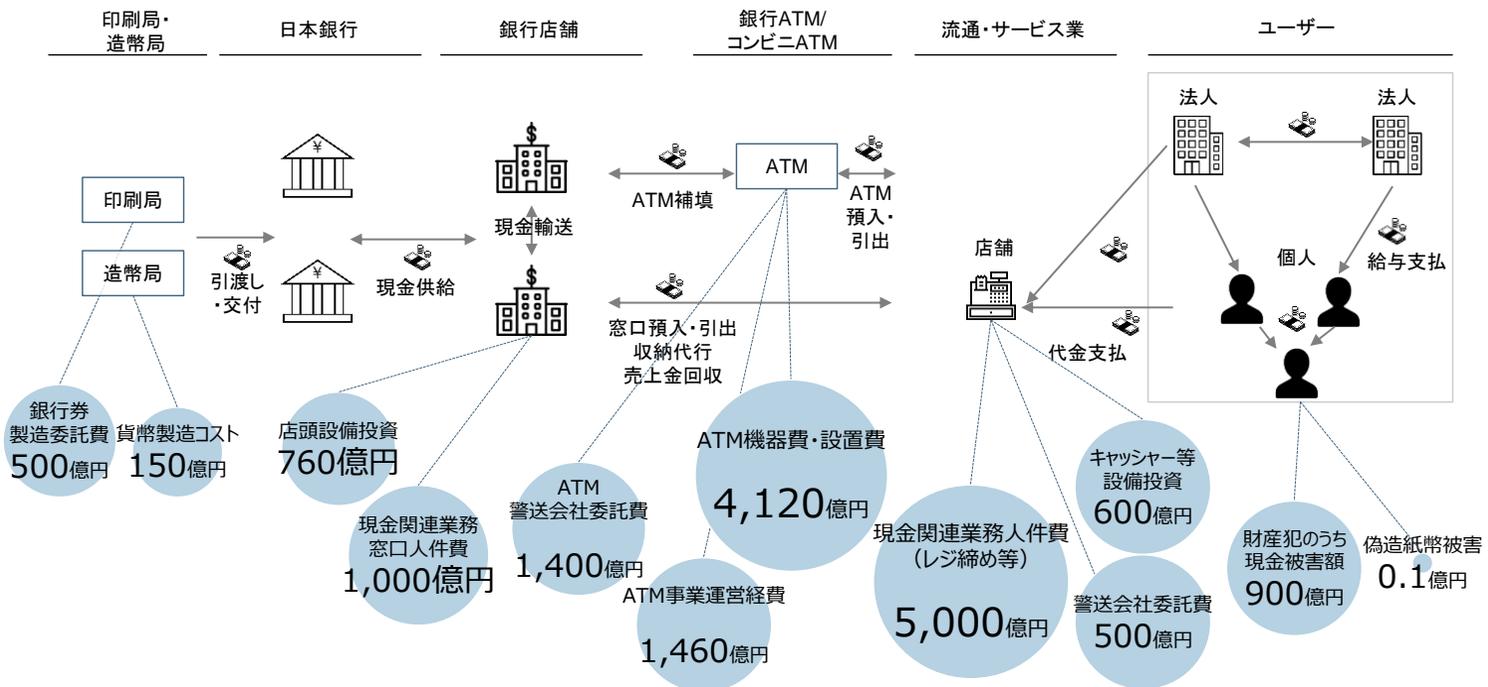


経済産業省 「我が国におけるFinTech普及に向けた環境整備に関する調査検討」

現金決済の社会コスト

現金決済インフラを維持するために、年間約1.6兆円を超える直接コストが発生している。

現金決済インフラの直接的な社会コスト(年間)



経済産業省 「ブロックチェーン技術を利用したサービスに関する国内外動向調査」

ブロックチェーン技術の展開が有望な事例とその市場規模

- 幅広い分野へ影響を与える可能性がある



Agenda

キャッシュレス・ポイント還元事業
キャッシュレス化は進むのか

Agenda

キャッシュレス・ポイント還元事業

キャッシュレス化は進むのか

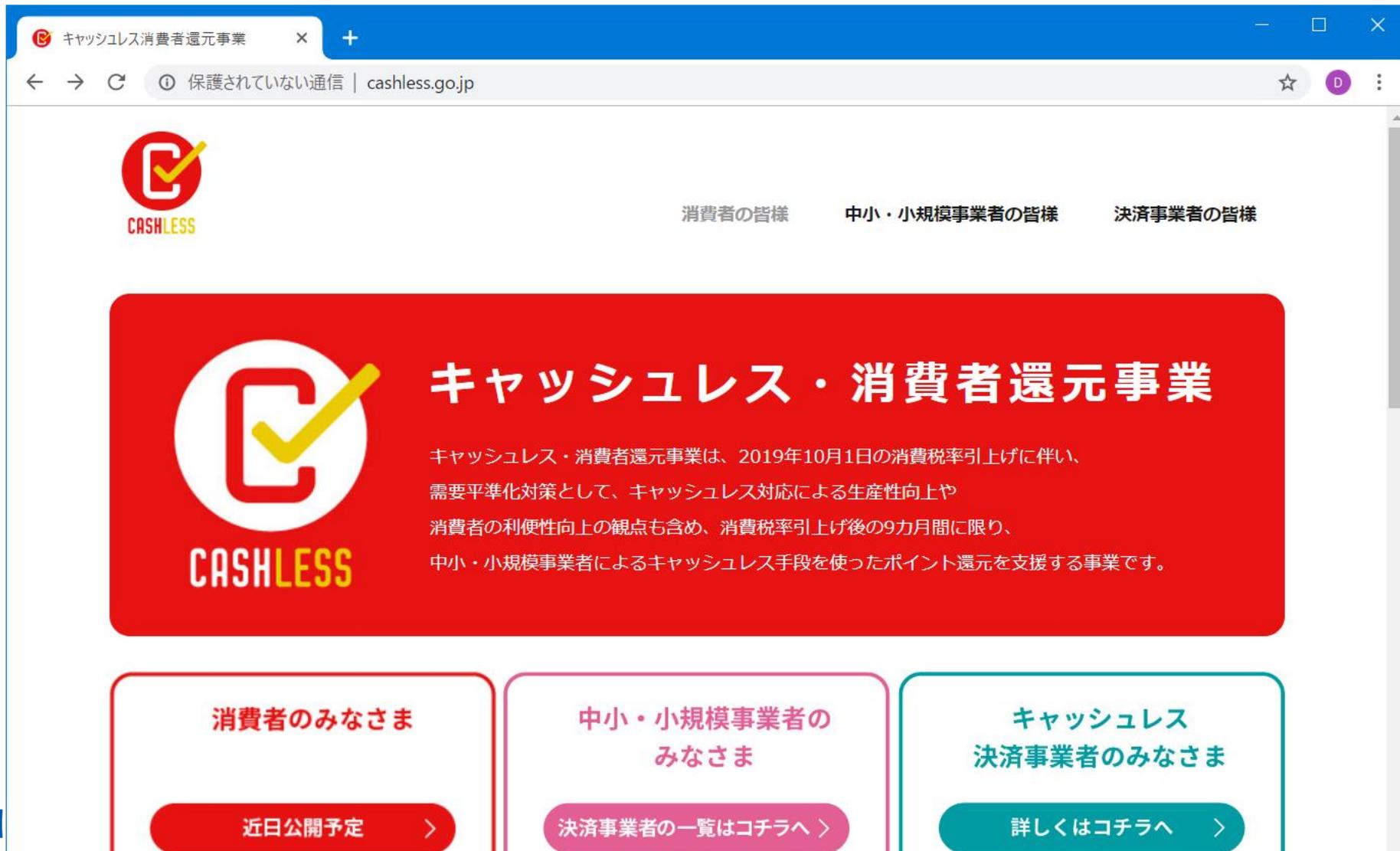
見たことありますか？



見たことありますか？



CASHLESS



キャッシュレス消費者還元事業

保護されていない通信 | cashless.go.jp

CASHLESS

消費者の皆様 中小・小規模事業者の皆様 決済事業者の皆様

キャッシュレス・消費者還元事業

キャッシュレス・消費者還元事業は、2019年10月1日の消費税率引上げに伴い、
需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や
消費者の利便性向上の観点も含め、消費税率引上げ後の9カ月間に限り、
中小・小規模事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元を支援する事業です。

消費者のみなさま 近日公開予定 >

中小・小規模事業者のみなさま 決済事業者の一覧はコチラへ >

キャッシュレス
決済事業者のみなさま 詳しくはコチラへ >

キャッシュレス・消費者還元事業

キャッシュレス・消費者還元事業は、2019年10月1日の消費税率引上げに伴い、
需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や
消費者の利便性向上の観点も含め、消費税率引上げ後の9カ月間に限り、
中小・小規模事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元を支援する事業です。

事業期間は2019年10月から9カ月間(2020年6月まで)
今年度の事業費は2,798億円

消費税
8%⇒10%

2019年10月

2020年3月

2020年6月



2019年度分の事業費が
2,798億円

2020年度分は
???

4つの補助事業

キャッシュレス・消費者還元事業
(事務局:キャッシュレス推進協議会)

消費者還元補助

決済端末補助

加盟店手数料補助

事務経費補助

4つの補助事業

キャッシュレス・消費者還元事業 (事務局:キャッシュレス推進協議会)

消費者還元補助

決済端末補助

加盟店手数料補助

事務経費補助

- ✓ いわゆる「ポイント還元」
- ✓ 中小・小規模事業者でのキャッシュレス決済に関して、
代金の2%または5%に相当する額を、ポイント等で消費者に還元
 - ✓ 原則ポイント付与またはプリペイドチャージ
 - ✓ 例外的に即時充当や口座からの引き落とし時に充当することも可
 - ✓ ×現金還元 ×キャッシュバック

4つの補助事業

キャッシュレス・消費者還元事業
(事務局:キャッシュレス推進協議会)

消費者還元補助

決済端末補助

加盟店手数料補助

事務経費補助

- ✓ 中小・小規模事業者がキャッシュレス決済端末を導入するための費用を補助
- ✓ 事業費から2/3補助し、決済事業者が1/3を負担

4つの補助事業

キャッシュレス・消費者還元事業
(事務局:キャッシュレス推進協議会)

消費者還元補助

決済端末補助

加盟店手数料補助

事務経費補助

- ✓ 加盟店が決済事業者に支払う加盟店手数料を補助
- ✓ 決済事業者が加盟店手数料を3.25%以下へ引き下げることが条件に、その1/3を補助

4つの補助事業

キャッシュレス・消費者還元事業 (事務局:キャッシュレス推進協議会)

消費者還元補助

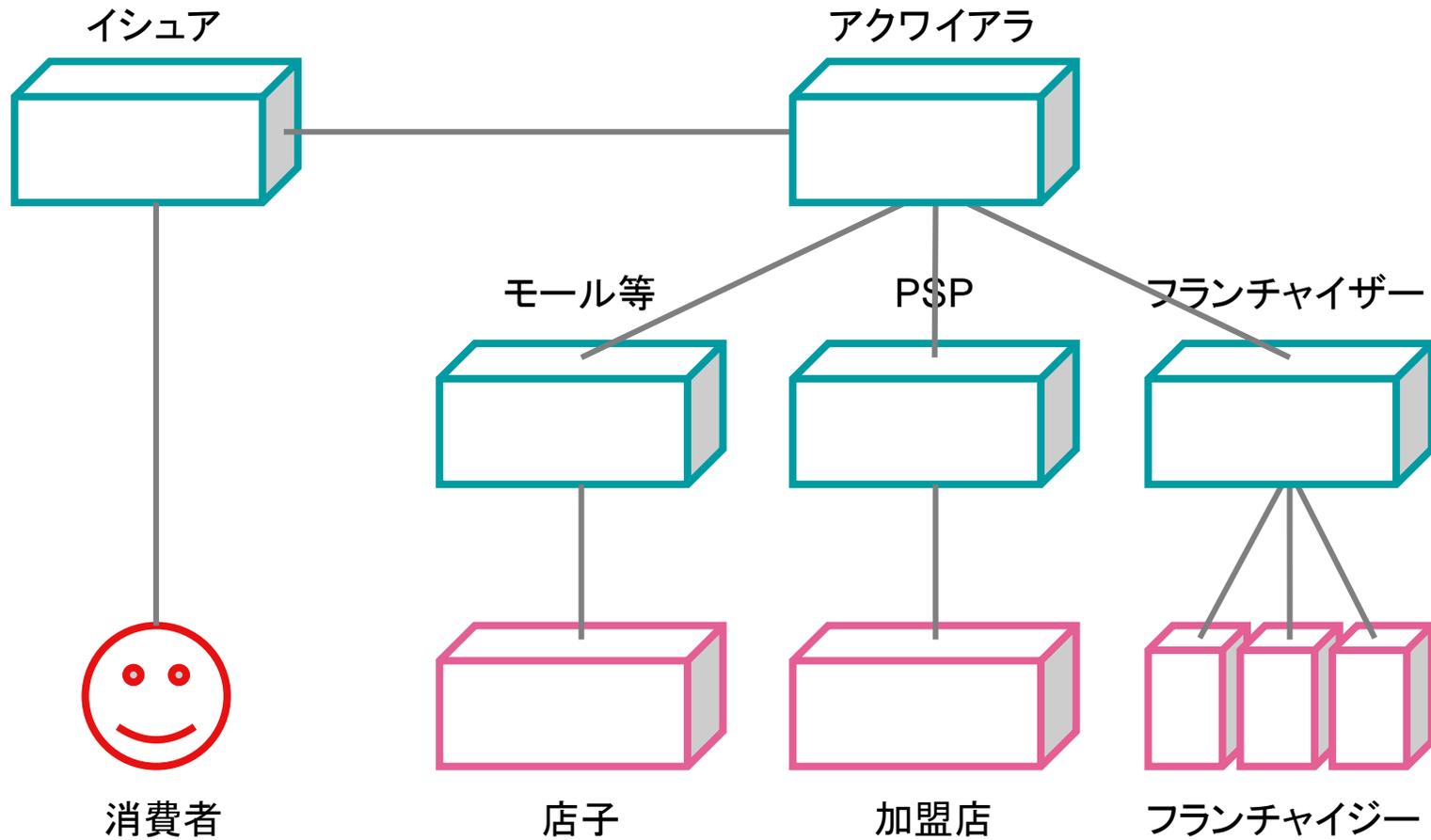
決済端末補助

加盟店手数料補助

事務経費補助

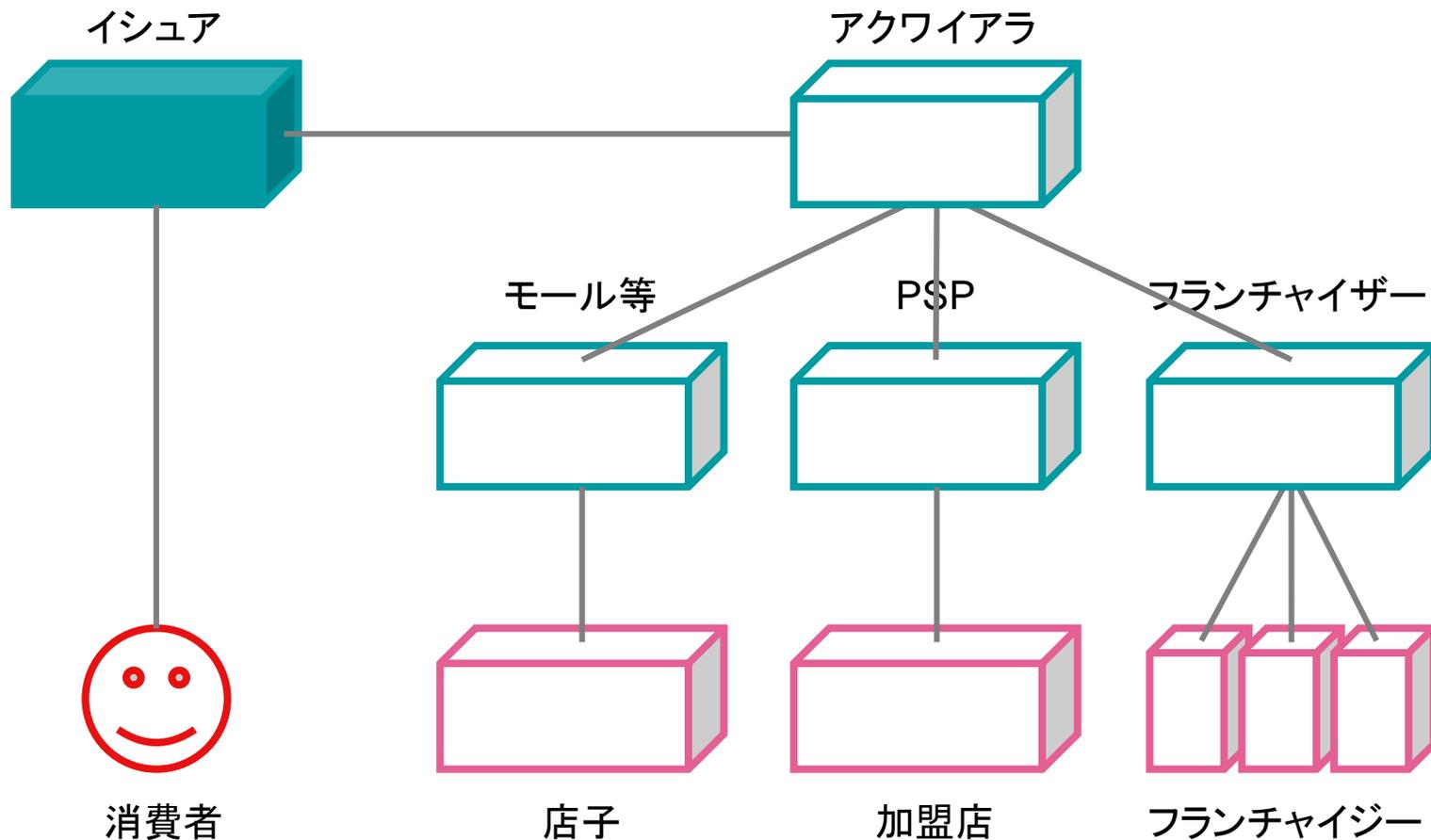
- ✓ 決済事業者が本事業を実施するために「付加的かつ追加的に発生する費用」の一部を補助。
 - ✓ 事業実施のために発生した人件費、外部委託費、広報費など
 - ✓ 事務局システムと連携するための委託費
 - ✓ 還元のための振込手数料 など
- ✓ キャッシュレス決済の取扱高の0.5%が上限

事業に関連するプレーヤー



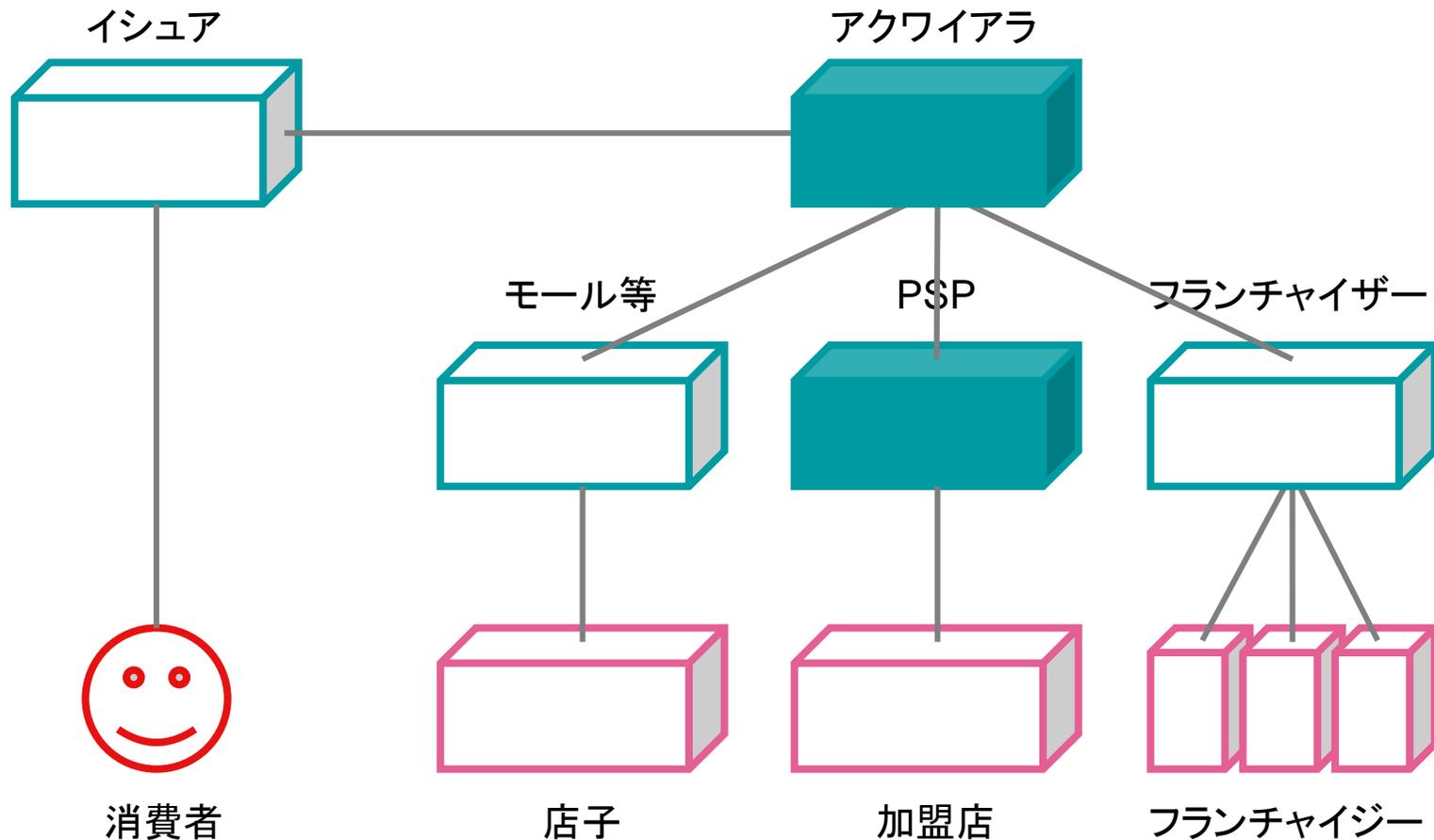
A型決済事業者：キャッシュレス発行事業者

登録された中小・小規模事業者においてキャッシュレス決済で購買を行った消費者に対し、ポイント還元等の消費者還元を実施する事業者



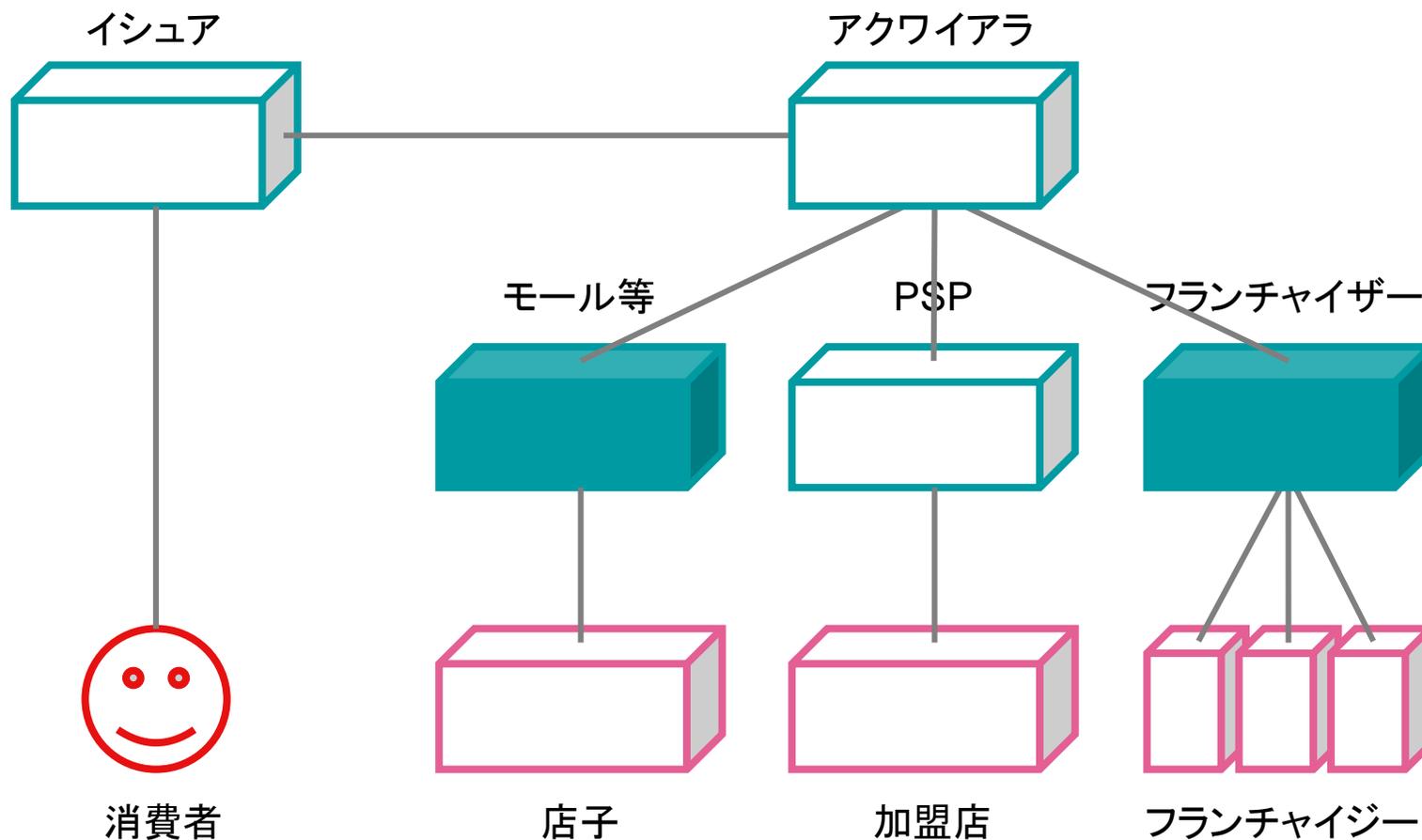
B型決済事業者：キャッシュレス加盟店支援事業者

中小・小規模事業者に対して、必要に応じてキャッシュレス決済手段を提供し、本事業への参加申請を受け付け、補助金事務局に登録を行う事業者



準B型決済事業者：キャッシュレス加盟店管理事業者

B型決済事業者と連携し、商業施設等のテナント等とのみ加盟店契約を締結する事業者であって、補助金事務局に登録を行う事業者



一般的な購買に繰り返し利用できる電子的な決済手段

- 電子マネー（流通系／交通系など）
- デビットカード（ブランドデビット/Jデビット）
- モバイルウォレット・QRコード（スマホ、携帯電話等）
- クレジットカード（銀行系／信販系など）
→ その他、個別に判定

正式なお問い合わせは下記までお願いします

ポイント還元窓口 キャッシュレス決済事業者向け

(キャッシュレス・消費者還元事業)

 0570-012141

(IP電話等用) 042-303-4204

受付
時間

平日10:00～18:00(土・日・祝日を除く)

ポイント還元窓口 中小・小規模事業者向け

(キャッシュレス・消費者還元事業)

 0570-000655

(IP電話等用) 042-303-4203

受付
時間

平日10:00～18:00(土・日・祝日を除く)

Agenda

キャッシュレス・ポイント還元事業

キャッシュレス化は進むのか

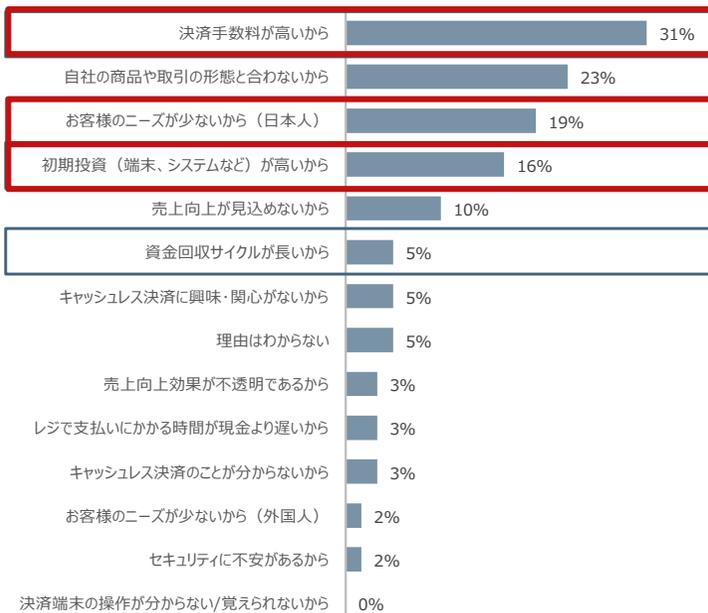
キャッシュレス決済導入の主要なハードルが下がる

小売等店舗におけるキャッシュレス決済対応に係るコスト構造の調査<アンケート調査分析>

未導入理由は「決済手数料が高いから(31%)」が最も多い。

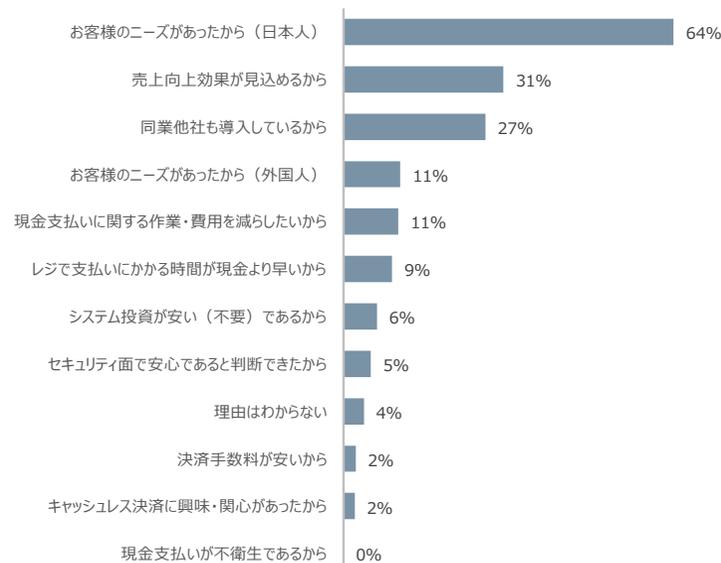
キャッシュレス決済を導入していない理由 (N=62)

※最大3つを選択



キャッシュレス決済を導入した決め手(理由) (N=513)

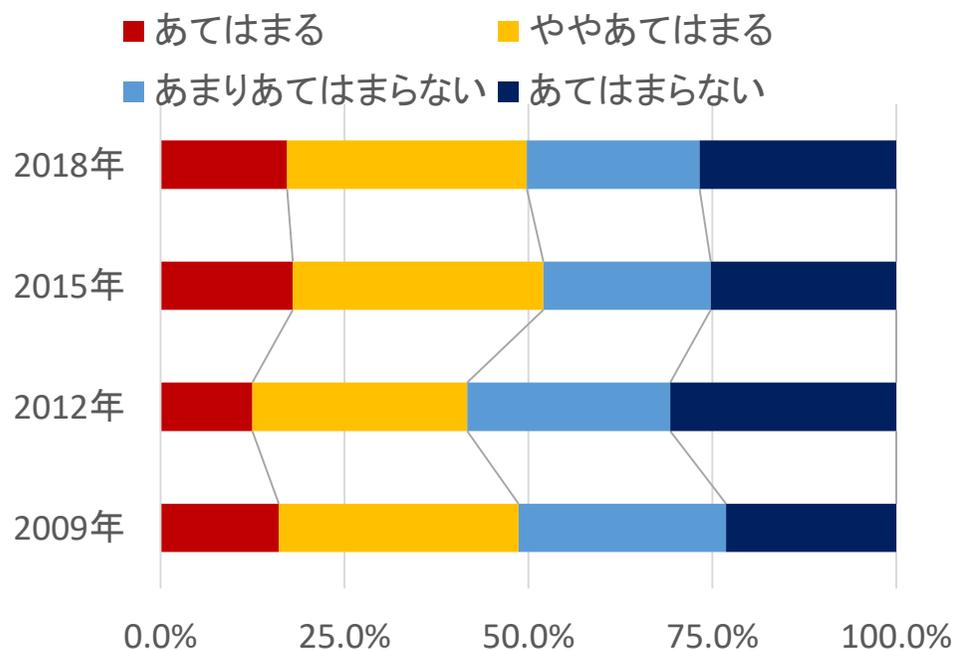
※最大3つを選択



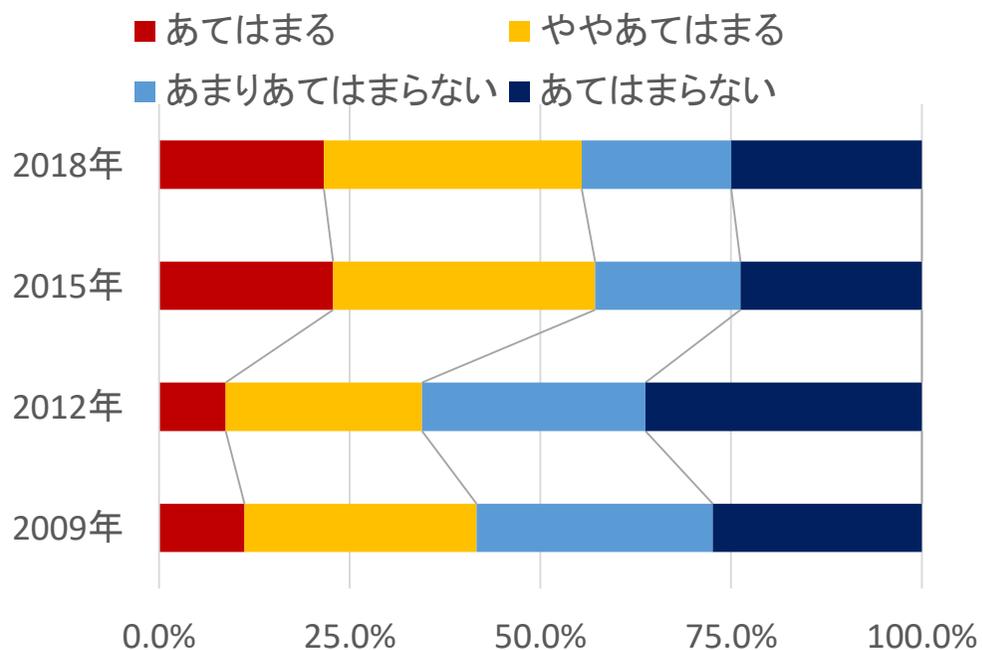
出所)現金・キャッシュレス決済に関するアンケート調査(2018年1月)

ポイントで購買行動を変える人は、概ね5割～6割

ポイントがつくかどうかで
購入する商品・サービスが変わる



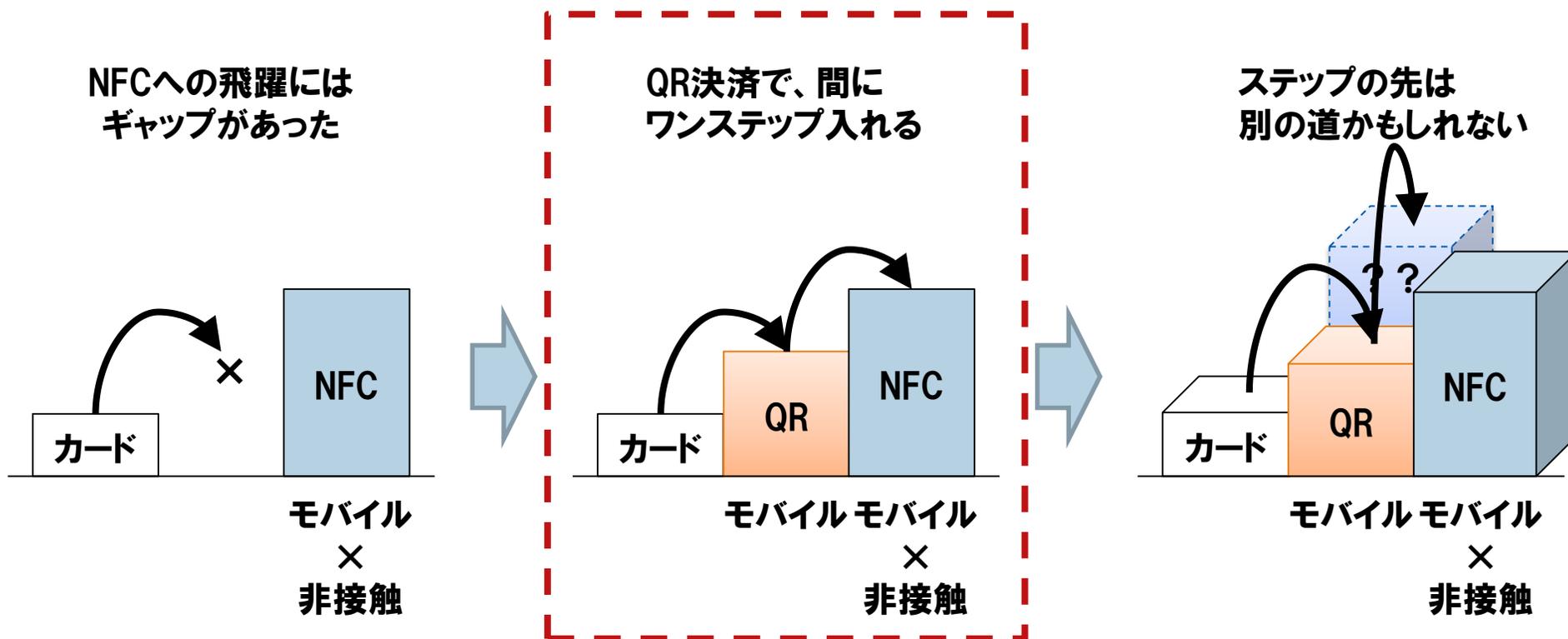
ポイントがつくかどうかで
購入する店舗が変わる



(出所)NRI 「生活者1万人アンケート調査」 2009年、2012年、2015年、2018年

QRコード決済の「次」は何か

- NFCを含む非接触決済が広く普及するには、ギャップがあった。
- QRコード決済で、まずモバイルで決済すること、店頭でのキャッシュレス決済の導入を促進することを目指すことができるか。
 - ただし、このステップの「次」が非接触とは限らない



決済を突き詰めると、決済は「消える」

■「決済」をしたくて決済している人はいない。

- 新しい服を買いたい
- 痩身マッサージを受けたい
- まさかのリスクに備えたい

■「決済」はシンプルになる方向へイノベーションが進む。



■ 最もシンプルな決済→何もしない

NRI

未来創発

Dream up the future.

【お問い合わせ、ご相談、etc】

田中 大輔

 d-tanaka@nri.co.jp

 @TNKDaisuke