

外国人へのアンケート調査

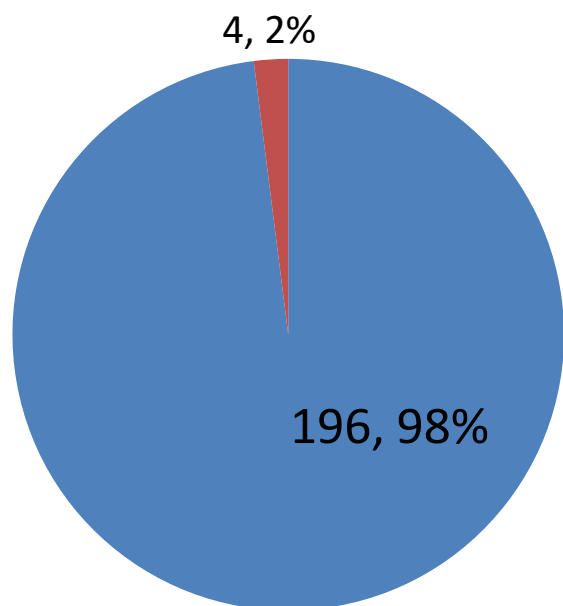
2019.07.04

TIS株式会社



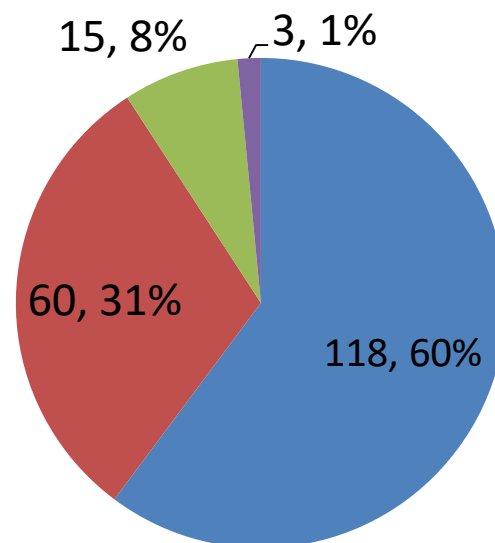
日本の銀行口座保有とその開設方法

- 98%が銀行口座を開設できている。
- 60%が自分で開設できた、40%は口座開設にはサポートが必要



■ 持っている ■ 持っていない

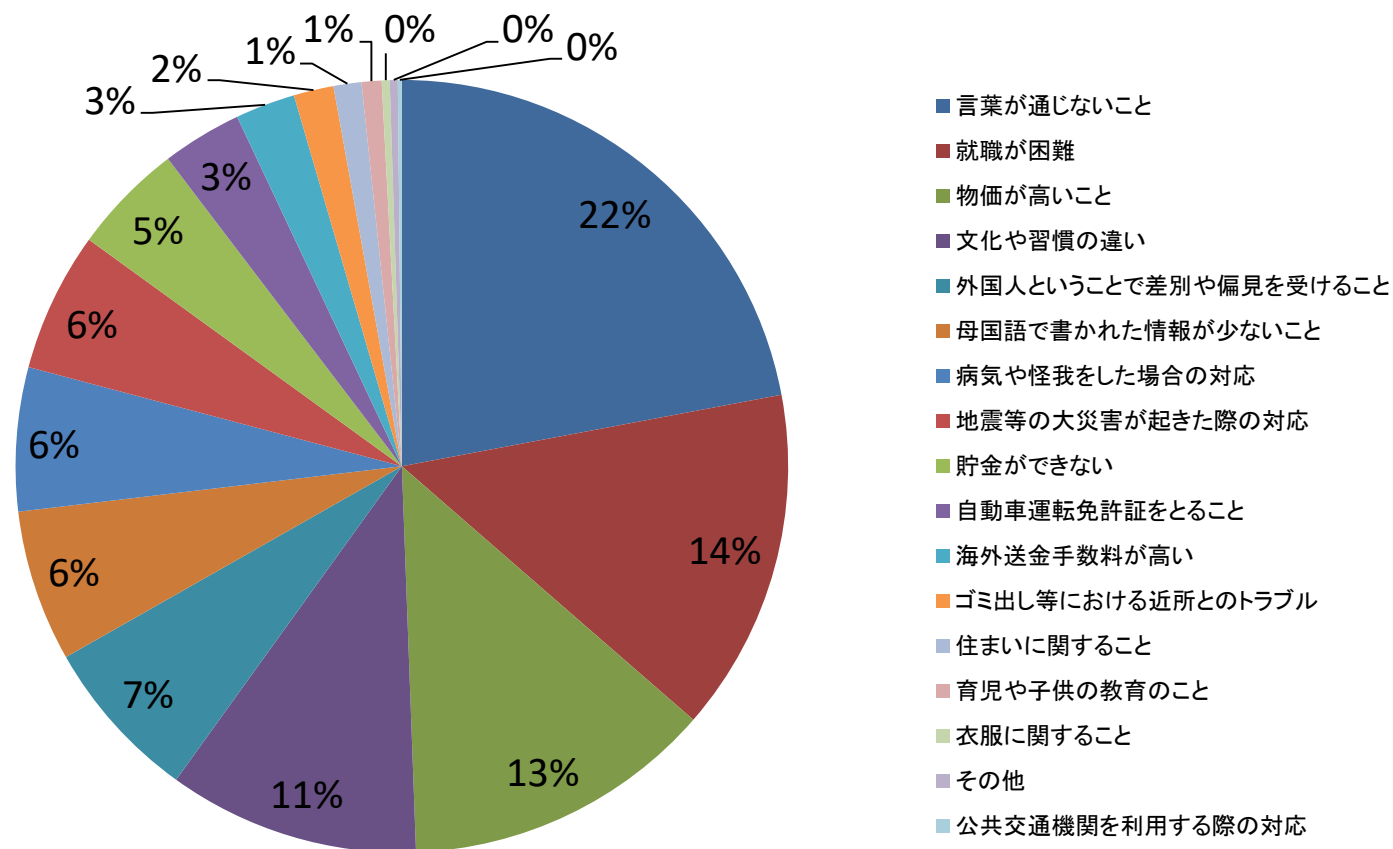
- 2019年3月 Webアンケート実施
- 20～30代男女各100名(計200名)
- 東南アジア・南アジア出身
- 出稼ぎや留学で在日、非正規雇用の方



- 自分で開設した
- 知り合いのサポートのもと開設した
- 勤め先企業やアルバイト先のサポートのもと開設した
- その他

日本での生活の悩み事

- 22%がやはり「言葉が通じないこと」

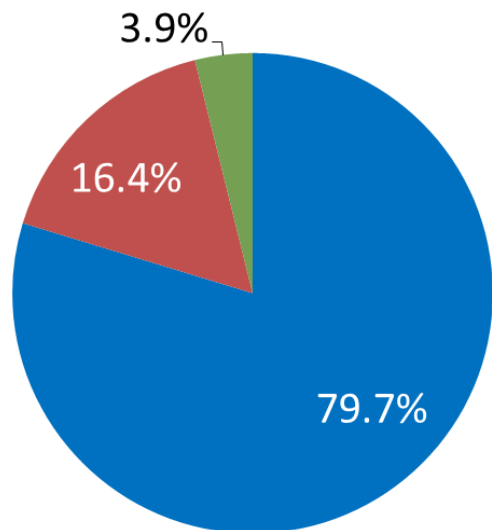


- 2019年3月 Webアンケート実施
- 20～30代男女各100名(計200名)
- 東南アジア・南アジア出身
- 出稼ぎや留学で在日、非正規雇用の方

銀行口座がないと給与受取が難しい環境

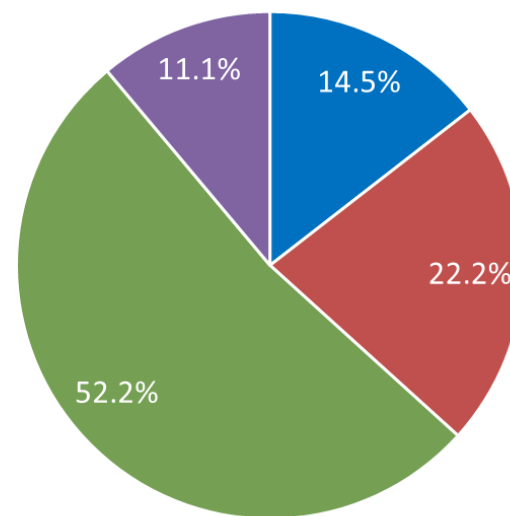
- 給与の受取方法として、銀行口座が79.7%、現金手渡しが16.4%。
- 36.7%が給与の前払いをしたことがある。

<給与の受取方法>



■ 銀行口座 ■ 現金手渡し ■ その他

<給与前払いの利用有無>



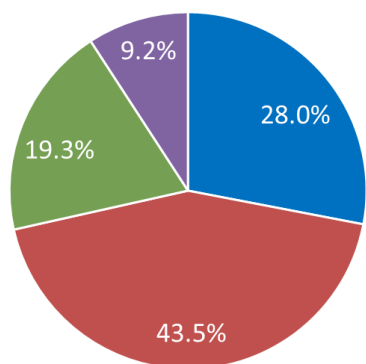
■ よくある ■ 時々ある ■ ない ■ その他

- 2019年5月 webアンケート実施
- 2019年6月 インタビュー実施
- 在日外国人207名
- 中国、韓国、アジア、南北アメリカ、EU各国出身
- 出稼ぎや留学で在日の方（学生、非正規、正規）

日本では、母国よりキャッシュレス決済を使えていない

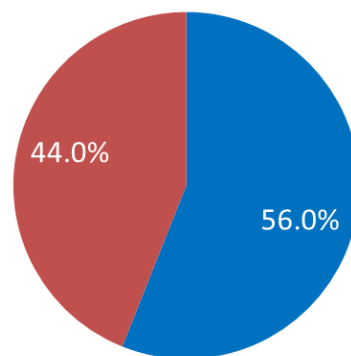
- 母国では62.8%がクレジットカード、71.5%がデビットカードを使っている。
- 日本では44.0%がクレジットカード、54.6%がデビットカードを使っている。

<母国での決済方法>

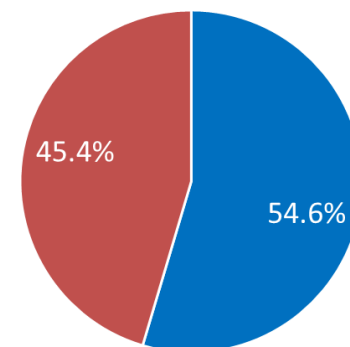


- デビットカードのみ使用
- クレジットカードとデビットカード両方使用
- クレジットカードのみ使用
- どちらも使っていない

<日本での決済方法>



- クレジットカードを持っていない
- クレジットカードを持っている



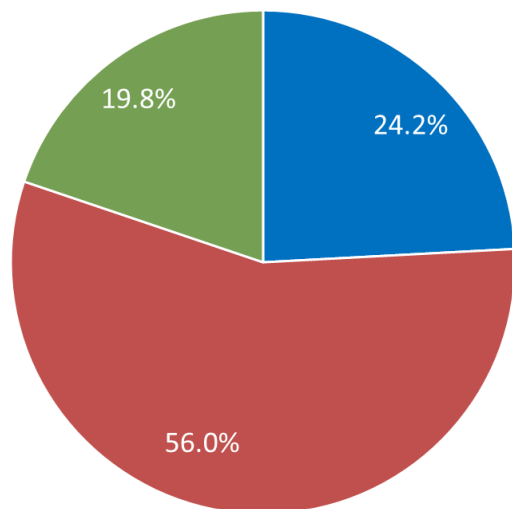
- デビットカードを持っている
- デビットカードを持っていない

- 2019年5月 webアンケート実施
- 2019年6月 インタビュー実施
- 在日外国人207名
- 中国、韓国、アジア、南北アメリカ、EU各国出身
- 出稼ぎや留学で在日の方（学生、非正規、正規）

多くの方がクーポンやポイントを使っている

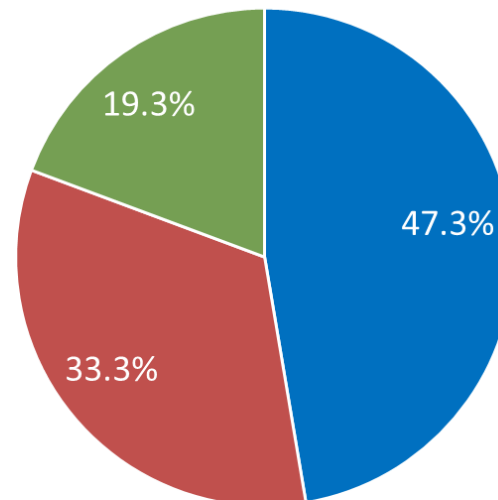
- 80.2%がクーポンを使っている。
- 80.7%がポイントを貯めている。

<クーポンをつかっているか>



■ よく使っている ■ 時々使う ■ 使わない

<ポイントをためているか>

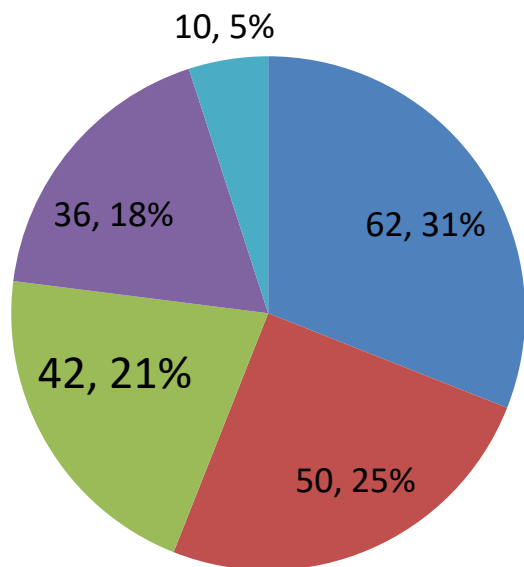


■ いつも貯めている ■ 時々貯めている ■ 貯めていない

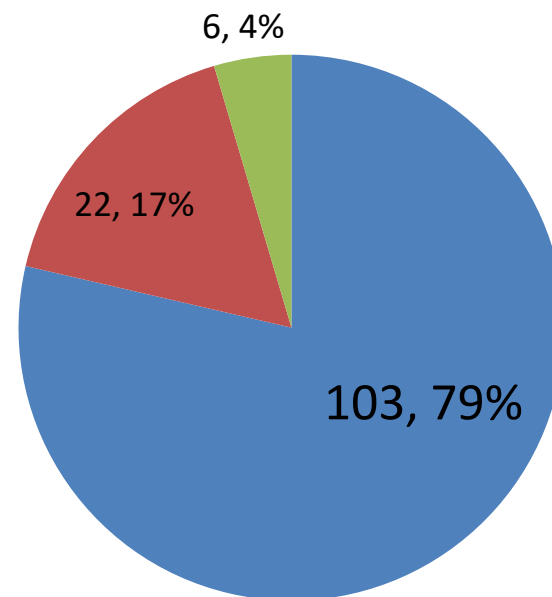
- 2019年5月 webアンケート実施
- 2019年6月 インタビュー実施
- 在日外国人207名
- 中国、韓国、アジア、南北アメリカ、EU各国出身
- 出稼ぎや留学で在日の方（学生、非正規、正規）

海外送金の実施状況とその方法

- 21%以外は、海外送金を実施している。
- 79%は、銀行からの送金ではなく、資金移動業者の海外送金サービスを利用している。



- 1年に2度ほど行っている
- 毎月行っている
- 行っていない
- 2～5か月に1度行っている
- 半年に1度ほど行っている



- 送金サービス
- 銀行振込
- その他

- 2019年3月 Webアンケート実施
- 20～30代男女各100名(計200名)
- 東南アジア・南アジア出身
- 出稼ぎや留学で在日、非正規雇用の方

- ✓ 外国人の給与受取方法は銀行振込が中心(79.7%)
- ✓ ほとんど銀行口座を開設できている(98%)が、相当数がサポートを要している(40%)
- ✓ 日本では、母国よりキャッシュレス決済を使えていない(約2割程度減)
- ✓ 資金ニーズを満たす給与前払、クーポン、ポイントなどを活用し、母国への送金も海外送金サービスを使っている



TIS

TIS INTEC Group

| Go Beyond