

パイロールニーズ調査結果

2019年7月4日
コンプライアンス分科会 事務局

※調査結果の全体版については、Fintech協会HPに掲載
<https://www.fintechjapan.org/news/1890/>

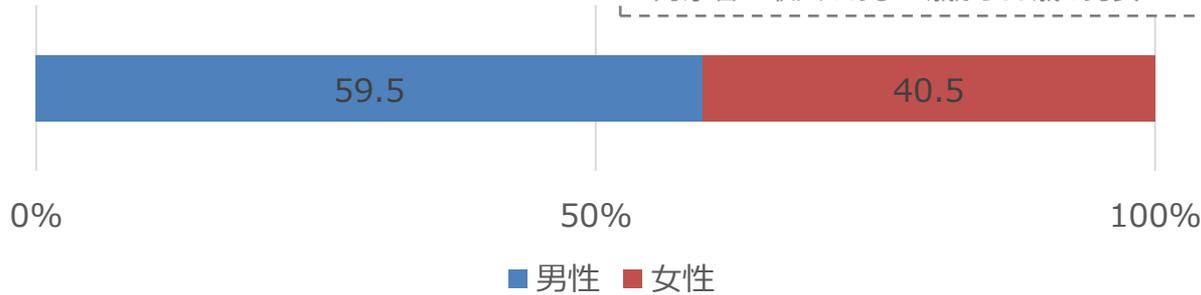
調査概要

【回答者属性】

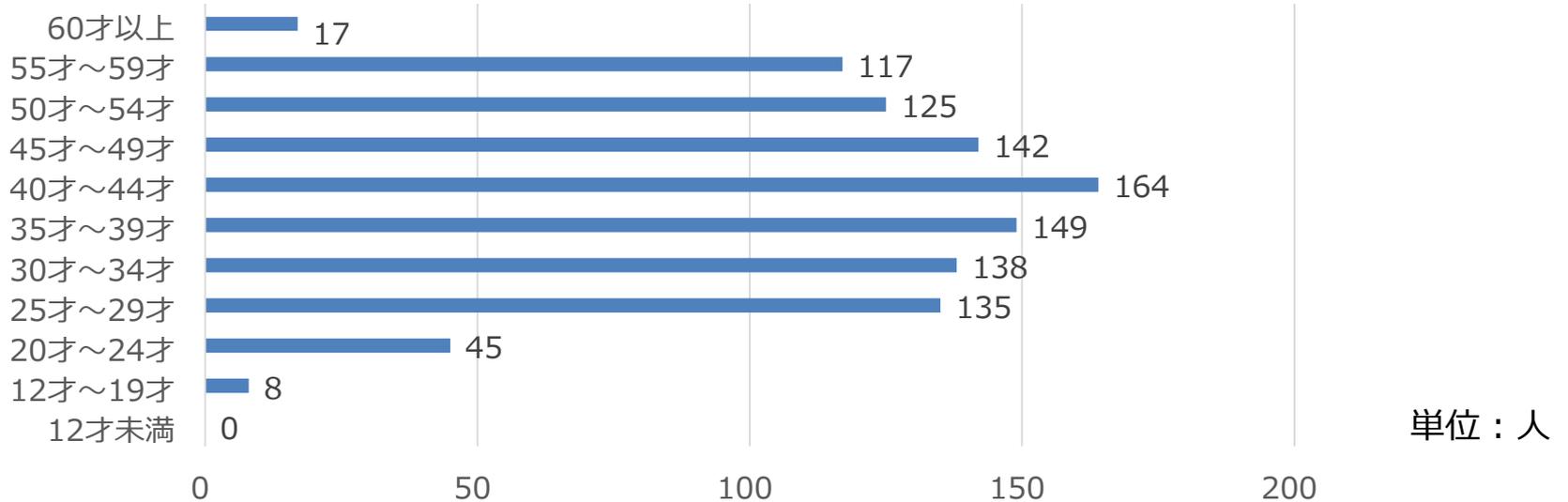
調査方法：インターネットリサーチ
 対象者：収入のある12歳から59歳の男女

調査期間：2019年2月15日～17日
 有効回答数：1,040人

性別



年齢



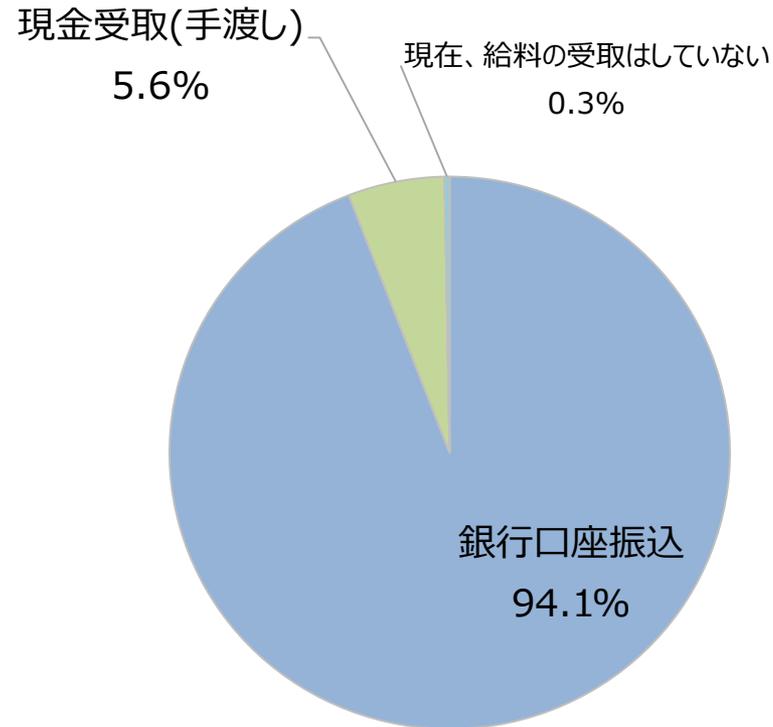
【調査内容】

- 給与受取に関する実態
- ペイロールカードのニーズ

給与受取に関する実態：①受取方法

Q.あなたの現在の給料の受取方法を教えてください。

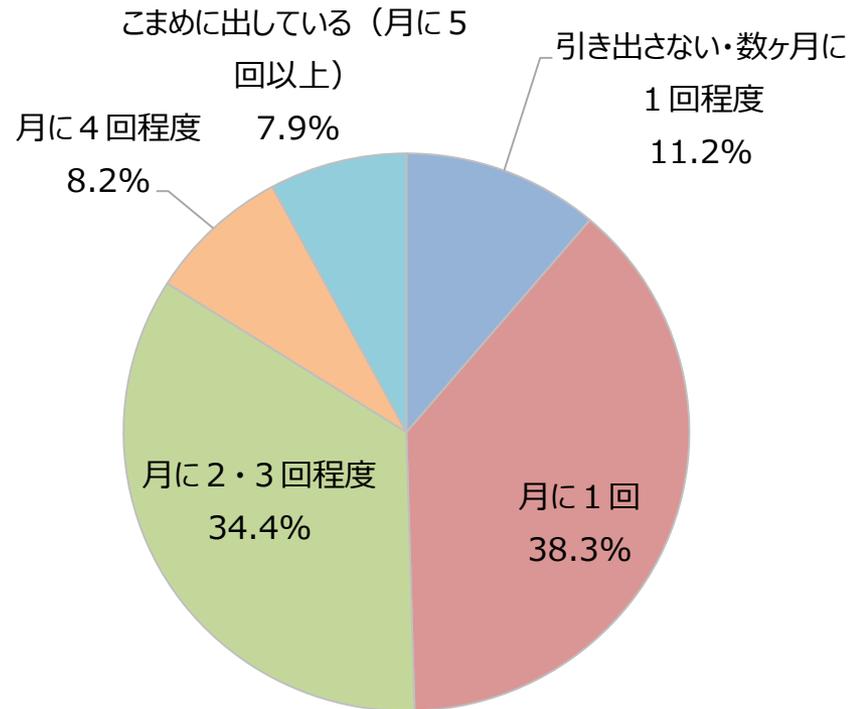
(n=1040)



給与受取に関する実態：②給与口座からの現金引き出し頻度

Q.あなたは月に何回、現在の給料の受取方法から現金を引き出しますか？

(n=979)

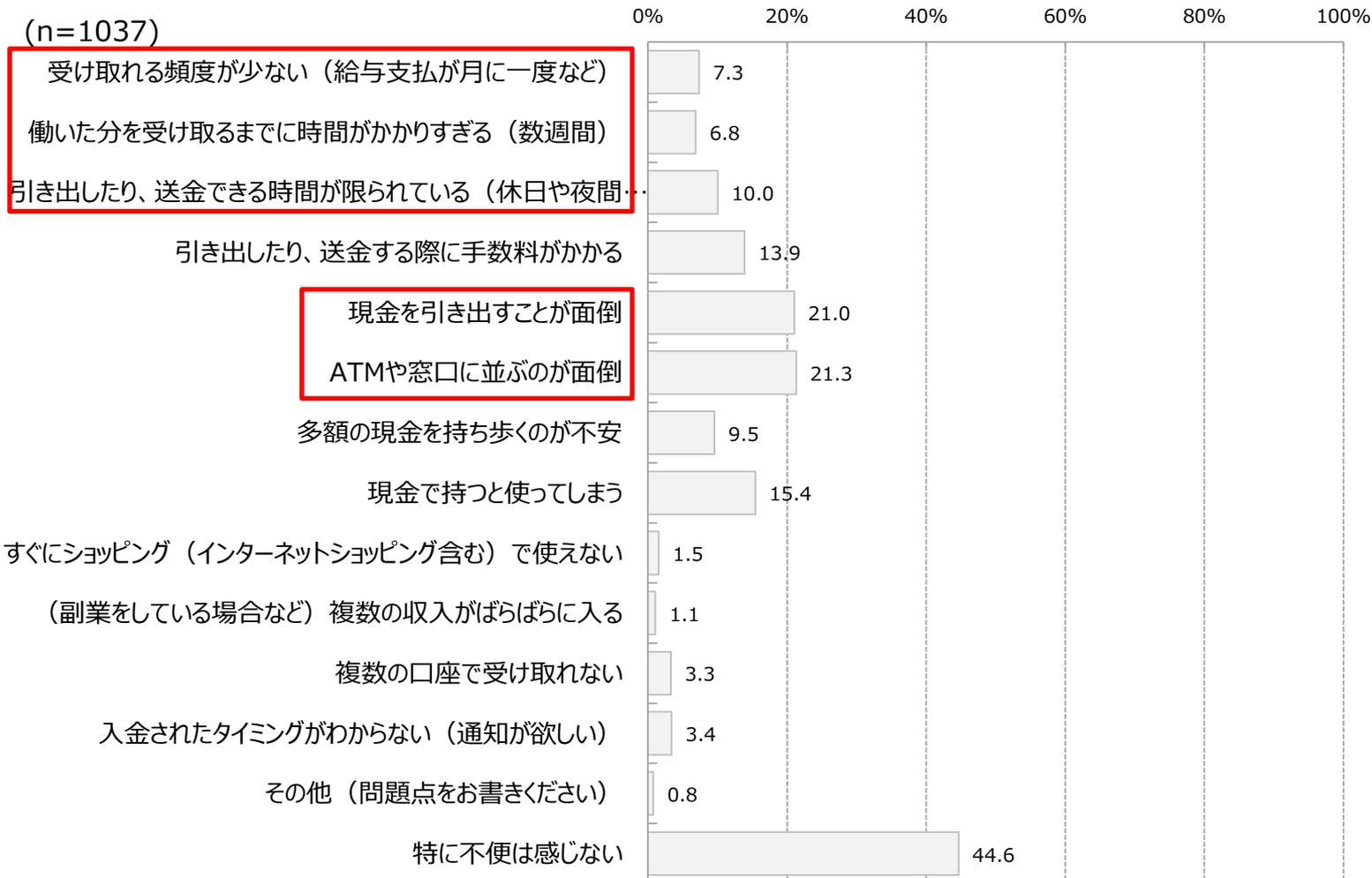


給与受取に関する実態：③給与受取に関する満足度

Q.現在の給料受取方法について不便だと思うことを教えてください。

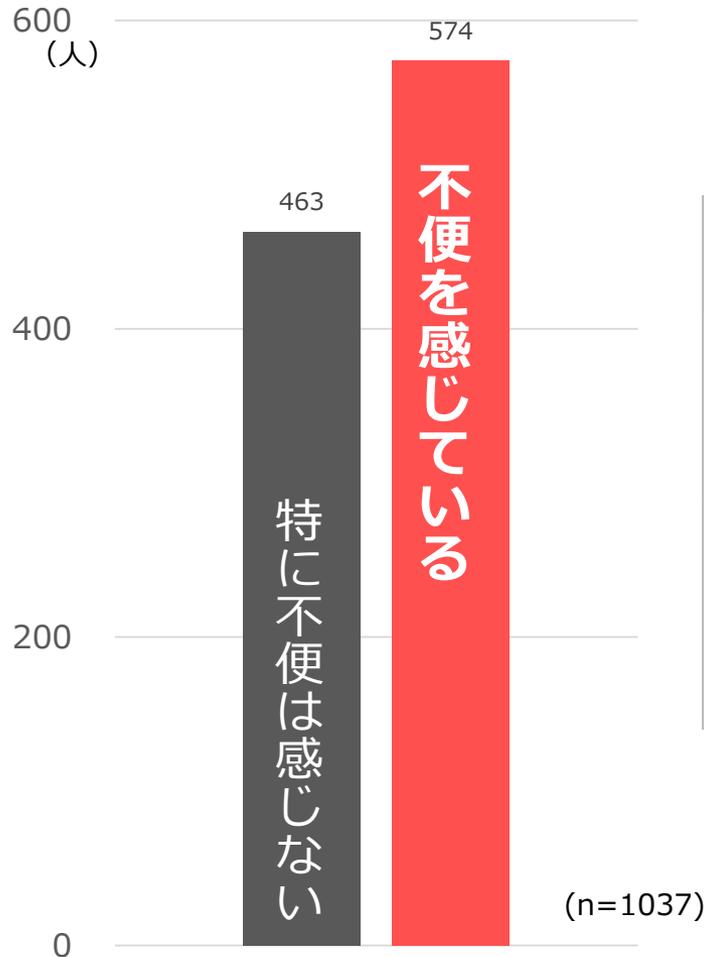
(該当するもの全て)

(n=1037)



給与受取に関する実態：③給与受取に関する満足度

- 55%の人が何かしら不便を感じている
- 不便と感じる理由は、給与の現金化の手間や、支給回数・タイミングなど



具体的な不便さ（複数回答、一部のみ抜粋）	% (※)
受け取った給料の現金化が不便 ・ATMや窓口に並ぶのが面倒 ・現金を引き出すことが面倒	58.7
給与支給の回数やタイミングが不便 ・受け取れる頻度が少ない（月に1度） ・働いた分を受け取るまでに時間がかかりすぎる	21.5

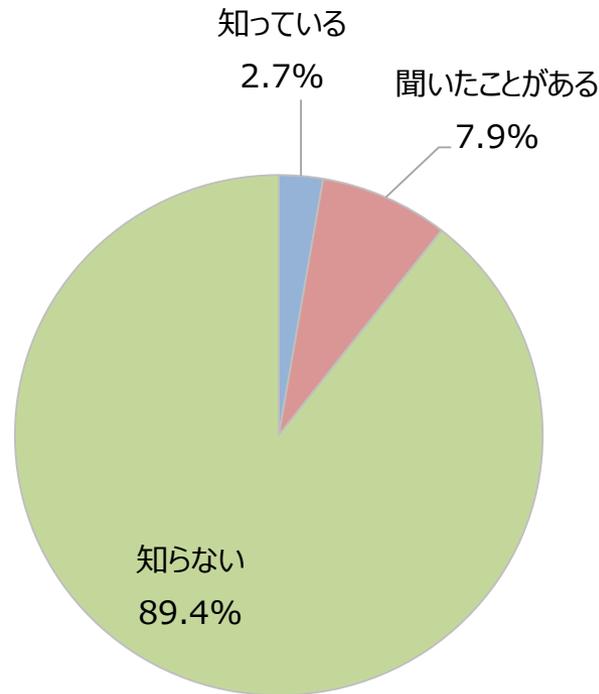
(※) 不便さを感じていると回答した574人のうちの割合

ペイロールカードのニーズ：①認知度

Q.ペイロールカードをご存知でしたか？

※このアンケートを回答する前の状況についてお答えください。

(n=1040)

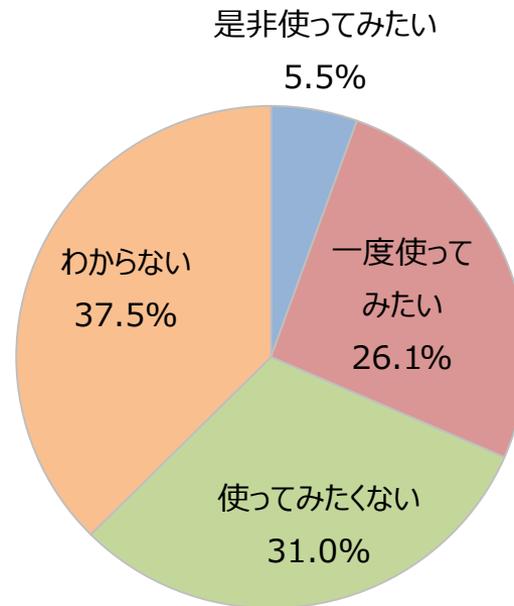


ペイロールカードのニーズ：②利用意向

Q.日本で認められたら、あなたはペイロールカードを使ってみたいですか？

※このアンケートでペイロールカードがどのようなサービスかを知った上での関心度をお答えください。

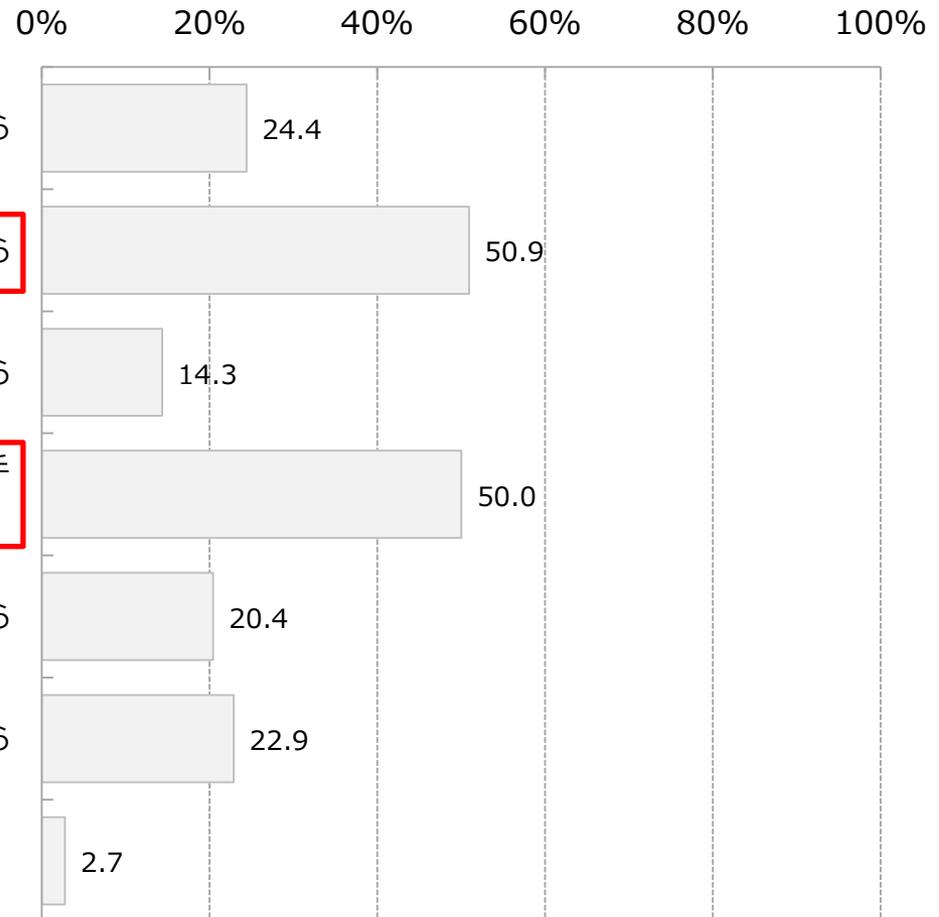
(n=1040)



ペイロールカードのニーズ：③利用理由

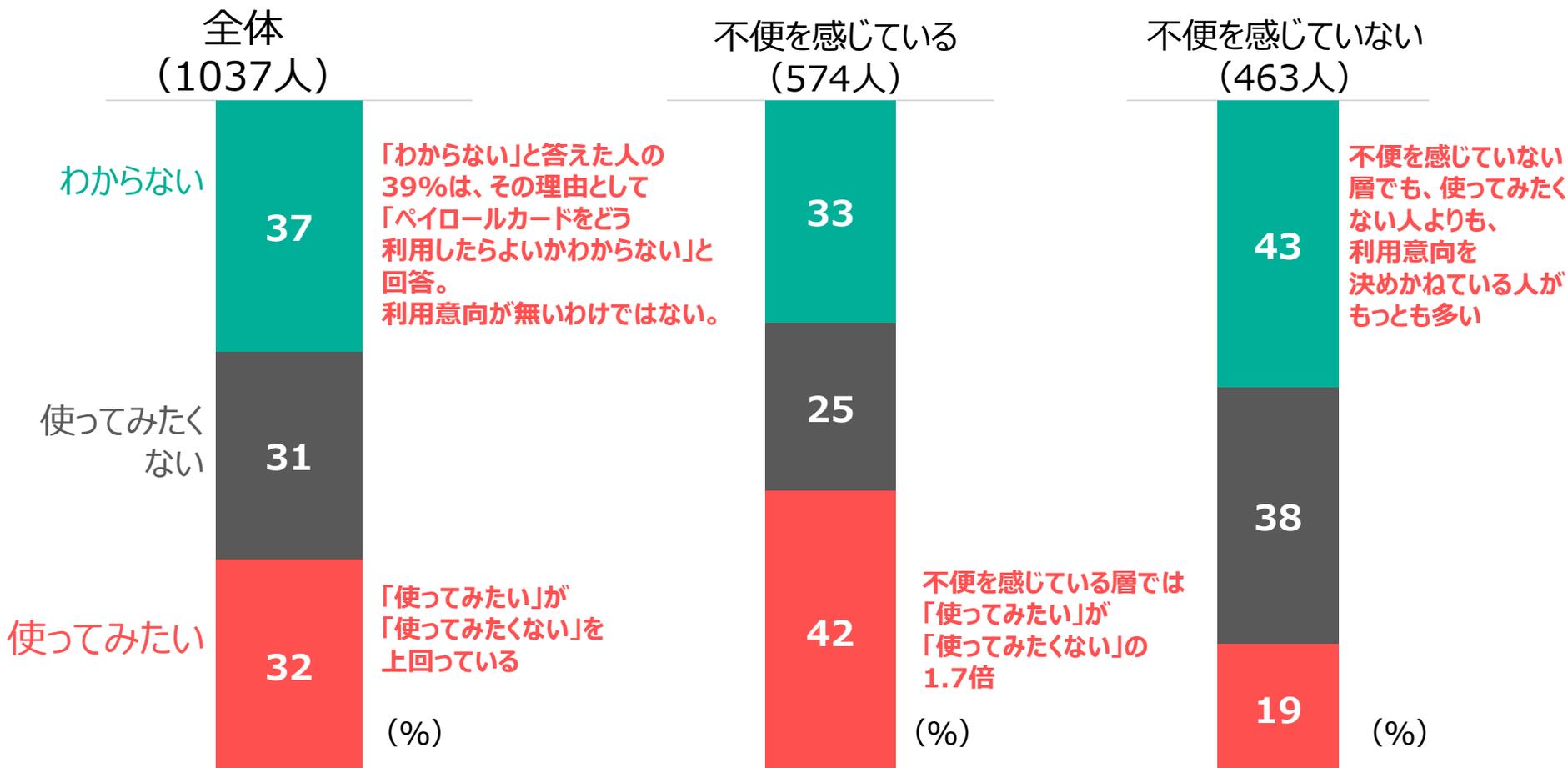
Q.「是非使ってみたい」「一度使ってみたい」と回答の方は、その理由を教えてください。（いくつでも）

(n=328)



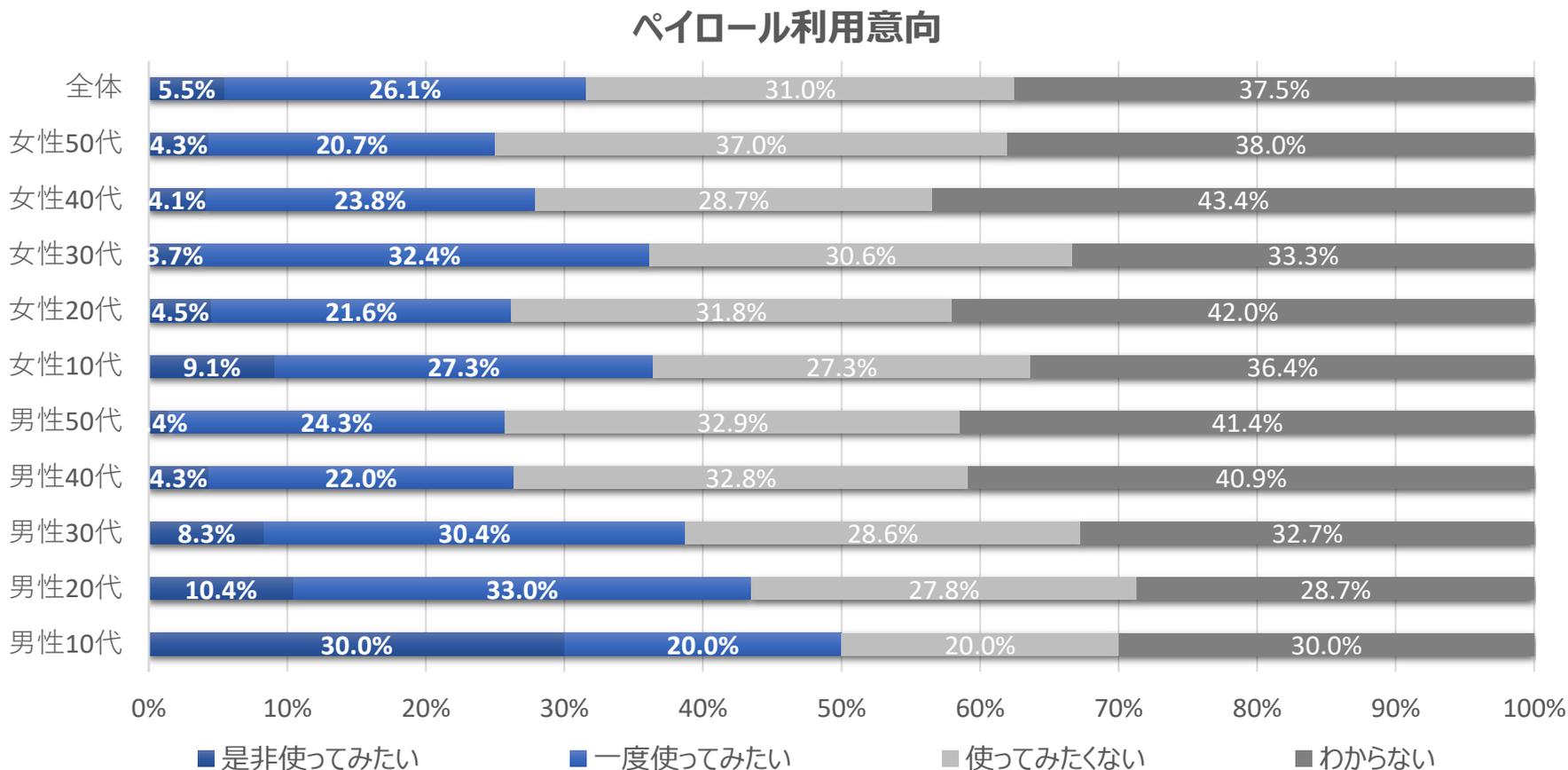
ペイロールカードを「使ってみたい」は「使ってみたくない」を上回る

- 全体では「使ってみたい」が32%で、「使ってみたくない」を上回る
- 最も多い「わからない」との回答理由は利用方法に関する理解不足
- 現状の給与受取に不便を感じている労働者は利用意向が顕著に高く、潜在ニーズが大きい



ペイロール利用意向（性別・年代別）

全体で30%以上の利用意向が存在。特に若年男性では利用意向が高い。
また、ペイロールの概念が日本にないためか、「わからない」という潜在層が多い。



まとめ③

ペイロールを使ってみたい理由（性別・年代別）

ペイロールの魅力は、直接すぐにショッピングできる点や、現金引き出しの手間。

評価している点（上位項目）

